

**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII  
UNIVERSITATEA “VALAHIA” DIN TÂRGOVIȘTE  
IOSUD – ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE ECONOMICE  
ȘI UMANISTE  
Domeniul: MANAGEMENT**



# **TEZĂ DE DOCTORAT REZUMAT**

**CONTRIBUȚII PRIVIND  
MANAGEMENTUL COMUNICĂRII ȘI AL  
RELAȚIILOR INTERUMANE ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR  
ROMÂNESC**

**CONDUCĂTOR DE DOCTORAT  
Prof.Univ.Dr. Mohammad JARADAT**

**DOCTORAND  
Gabriela LAZĂR (SOARE)**

**TÂRGOVIȘTE  
2020**

## CUPRINSUL REZUMATULUI TEZEI DE DOCTORAT

<b>CUPRINSUL TEZEI DE DOCTORAT</b> .....	1
<b>CUVINTE CHEIE</b> .....	3
<b>INTRODUCERE</b> .....	3
I. ACTUALITATEA TEMEI DE CERCETARE .....	3
II. SCOPUL ȘI OBIECTIVELE TEZEI DE DOCTORAT .....	4
III. STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT.....	5
IV. METODOLOGIA DE CERCETARE .....	6
4.1. Perspectiva cantitativă.....	7
4.2. Obiectivele și ipotezele cercetării cantitative .....	8
4.3. Limitele cercetării cantitative .....	10
<b>CONCLUZII ȘI PROPUNERI</b> .....	11
Contribuții personale.....	13
<b>PERSPECTIVE DE CERCETARE</b> .....	14
<b>BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ</b> .....	16
<b>CURRICULUM VITAE</b> .....	21
<b>LISTA LUCRĂRILOR ȘTIINȚIFICE</b> .....	29

## CUPRINSUL TEZEI DE DOCTORAT

LISTA FIGURILOR

LISTA TABELELOR

LISTA ABREBIERILOR

<b>INTRODUCERE</b> .....	1
Stadiul actual al cunoașterii cercetării științifice .....	3
<b>CAPITOLUL I – REPERE FUNDAMENTALE ALE COMUNICĂRII ORGANIZAȚIONALE ÎN INSTITUȚIILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR</b> .....	11
1.1. Procesul comunicării - delimitări teoretice și modele .....	11
1.1.1. Modelul matematic/elementar al comunicării.....	13
1.1.2. Modelul lui Torrington.....	15
1.1.3. Modelul circular sau modelul Charles E. Osgood și Wilbur Schramm ....	16
1.1.4. Modelul comunicării ca proces reciproc de influențare .....	17
1.1.5. Modelul elicoidal al lui Frank E.X. Dance .....	18
1.1.6. Modelul multifuncțional al comunicării al lui George Gerbner.....	19
1.2. Comunicarea organizațională .....	21
1.3. Tipologia comunicării organizaționale.....	23
1.4. Eficiența comunicării și barierele comunicaționale .....	28
1.5. Comunicarea interpersonală factor decisiv în stabilirea relațiilor interumane.....	35
1.6. Comunicarea managerială .....	39
1.7. Comunicare, satisfacție și calitate în educație.....	43
<b>CAPITOLUL II – GRUPUL ORGANIZAȚIONAL. INFLUENȚA COMUNICĂRII SOCIALE ASUPRA RELAȚIILOR ȘI PROCESELOR DE GRUP</b> .....	50
2.1. Grupul și tipologia grupurilor de muncă .....	50
2.2.1. Normele de grup.....	56
2.2.2. Coeziune.....	58
2.2.3. Influența socială .....	59
2.2.4. Conformitate (Funcția cognitivă a conformității) .....	60
2.2.5. Gândirea de grup .....	62
2.2.6. Compliantă, obediență și nesupunere.....	65
2.3. Comunicarea în grup și relațiile interpersonale.....	67
2.4. Influențarea persuasivă ca fenomen de bază al comunicării organizaționale .....	70
2.5. Personalitate și atitudini în interacțiunea de grup .....	75
2.6. Percepția și disonanța cognitivă.....	78
<b>CAPITOLUL III – CONFLICTUL ORGANIZAȚIONAL ȘI MANAGEMENTUL LUI ÎN SISTEMUL EDUCAȚIONAL</b> .....	84
3.1. Conflictul. Caracterizare generală.....	84

3.2. Tipologia conflictului .....	87
3.3. Strategii de rezolvare a conflictului.....	89
3.4. Agresivitatea verbală și tehnicile de neutralizare ale acesteia .....	91
3.4.1. Agresivitatea verbală.....	91
3.4.2. Agresivitatea verbală, sănătatea și randamentul/performața.....	93
3.4.3. Bulling-ul .....	95
3.5. Stresul organizaționalul .....	98
3.5.1. Stresul psihic, strategiile de coping și factorii care declanșează stresul .....	100
3.5.2. Autoeficacitatea și stresul școlar .....	103
3.5.3. Stresul în situațiile de examinare .....	106
3.5.4. Stresul ocupațional .....	107
3.6. Comportamentul în context organizațional .....	109
3.2.6. Personalitatea și satisfacția în muncă.....	111
3.6.3 Concepția de sine și performanța în muncă .....	114
3.6.4. Motivație, atitudini și comportament organizațional .....	114
<b>CAPITOLUL IV – STUDIU DE CAZ PRIVIND MANAGEMENTUL COMUNICĂRII ȘI AL RELAȚIILOR INTERUMANE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR ROMÂNESC .....</b>	<b>122</b>
4.1. Introducere în cercetarea sociologică.....	122
4.2. Definierea și prezentarea metodologiei de cercetare .....	123
4.3. Evaluarea gradului de motivație și satisfacție organizațională privit din perspectiva celor doi actori sociali participanți în cadrul cercetării (cadre didactice și elevi), precum și a relațiilor interumane existente la nivelul organizațiilor studiate - <i>Cercetare cantitativă</i> .....	124
4.3.1. Ancheta sociologică ca metodă de cercetare cantitativă .....	124
4.3.2. Definierea și determinarea eșantionului.....	128
4.3.3. Obiectivele și ipotezele cercetării cantitative.....	133
4.3.4. Culegerea, prelucrarea, analiza și interpretarea datelor statistice .....	135
4.3.5. Analiza de frecvență, univariată.....	136
4.3.6. Analiza de frecvență descriptivă, univariată aferentă itemi-lor chestionarului aplicat cadrelor didactice.....	137
4.3.7. Analiza de frecvență descriptivă, univariată aferentă itemi-lor chestionarului aplicat elevilor.....	176
4.3.8. Analiza de corelație, bivariată de testare a ipotezelor formulate .....	207
4.3.9. Limitele cercetării cantitative.....	251
<b>CONCLUZII ȘI PROPUNERI.....</b>	<b>253</b>
Contribuții personale.....	260
<i>Perspective de cercetare</i> .....	263
<b>BIBLIOGRAFIE.....</b>	<b>265</b>
<b>ANEXE.....</b>	<b>282</b>
ANEXA 1 CHESTIONAR ADRESAT CADRELOR DIDACTICE.....	283
ANEXA 2 CHESTIONAR ADRESAT ELEVILOR .....	290

**CUVINTE CHEIE:** *comunicare, relații interumane, educație, satisfacție, performanță, management, loialitate, conflict, bulling, coping, stres, carieră profesională, organizație, cadre didactice, elevi, organizație, școală, învățământ preuniversitar.*

## **INTRODUCERE**

Comunicarea umană a constituit dintotdeauna un domeniu de analiză atentă și dezbateri profundă din partea specialiștilor interesați de teoria și practica funcționalității organizărilor sociale. Organizarea, conducerea și dezvoltarea societății moderne nu pot fi posibile fără existența și aportul științei ca modalitate fundamentală de cunoaștere, cu propriile sale componente: ipoteze, concepte, legi, principii, teorii și modele. În ansamblul științelor în general, al științelor comunicării în special, comunicarea organizațională ocupă un loc distinct, determinat de obiectul de studiu, aparatul categorial, dar și de modalitățile specifice în care sunt folosite metodologiile de cercetare ale domeniului de studiu.

Modul în care comunicăm cu ceilalți și respectiv, modul în care ceilalți comunică cu noi are un rol important în modelarea viziunii noastre despre sine. Pe lângă faptul că ne ajută să ne exprimăm identitatea personală, comunicarea facilitează și exprimarea identității culturale (modul în care vorbim, ne îmbrăcăm, gesticulăm etc.).

Comunicarea organizațională reprezintă un proces prin intermediul căruia oamenii construiesc, gestionează și interpretează comportamente și simboluri (verbale sau nonverbale), atât intenționat, cât și neintenționat, prin intermediul interacțiunilor mediate sau directe, în anumite contexte organizaționale particulare.

## **I. ACTUALITATEA TEMEI DE CERCETARE**

În calitatea lui de catalizator al schimbărilor sociale, procesul de comunicare trebuie să țină cont de reacțiile celor cărora li se adresează, în speță ale receptorilor fie ca este vorba de indivizi sau de grupuri deoarece implică în grad ridicat de interactivitate.

Într-o organizație performantă, comunicarea trebuie planificată în așa fel încât să permită coordonarea și armonizarea eficientă și eficace a activităților din organizație în vederea atingerii obiectivelor propuse.

Comunicarea organizațională se referă la organizația însăși și uneori, poate împrumuta stilul comunicării de masă. În zilele noastre, organizația evoluează într-un mediu dinamic dar nesigur, în care crearea unei identități proprii reprezintă un lucru din ce în ce mai dificil de realizat. Pentru a reuși să obțină o imagine pozitivă atât în mediul intern cât și în mediul extern, ea trebuie să fie credibilă, să atingă anumite cote de calitate care să satisfacă nevoile clientelei și nu în ultimul rând să informeze și mai ales să persuadeze publicul țintă.

## **II. SCOPUL ȘI OBIECTIVELE TEZEI DE DOCTORAT**

Teza de doctorat „*CONTRIBUȚII PRIVIND MANAGEMENTUL COMUNICĂRII ȘI AL RELAȚIILOR INTERUMANE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR ROMÂNESC*” își propune să realizeze o imagine reală și pragmatică a dimensiunii comunicării și relațiilor interumane din învățământul preuniversitar românesc.

Pentru a atinge acest deziderat, am utilizat ca metodă de cercetare ”studiul de caz”, cu scopul de a obține o viziune exhaustivă a obiectivului declarat mai sus, urmând să aprofundăm fenomenele abordate din perspectiva actorilor sociali implicați (cadre didactice și elevi), în așa fel încât în finalul lucrării să putem formula concluzii restrânse, dar care să fie valabile la nivelul celor două populații studiate.

Ținând cont de faptul că studiul de caz desfășurat în cadrul prezentei teze de doctorat, are la bază ancheta sociologică, care trebuie să prezinte și să analizeze datele în mod obiectiv cu asigurarea unui anumit grad de flexibilitate, am stabilit **următoarele obiective:**

1. *Identificarea gradului de satisfacție al cadrelor didactice/elevi față de mediul organizațional, respectiv mediul școlar în care își desfășoară activitatea;*
2. *Identificarea și evaluarea gradului de loialitate/fidelitate al cadrelor didactice, comparativ cu cel al elevilor, prin intermediul Net Promoter Score, necesar identificării comportamentului organizațional al celor doi actori sociali studiați.*
3. *Identificarea tipului de relație, existent între cadrele didactice și elevi;*
4. *Evaluarea percepției cadrelor didactice, respectiv a elevilor cu privire la situația conflictuală, care apare uneori, între aceștia;*

Pe baza obiectivelor descrise mai sus, am formulat patru **ipoteze de lucru**, pe care urmează să le validăm sau invalidăm prin intermediul **analizei de corelație bivariată**.

### III. STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT

Lucrarea cu titlul „*Contribuții privind managementul comunicării și al relațiilor interumane în învățământul preuniversitar românesc*” se constituie într-un demers științific prezentat în cadrul a 296 pagini care conțin: 149 figuri, 47 tabele, 2 anexe, 185 indici bibliografici aferenți literaturii de specialitate din țară și străinătate, 27 indici bibliografici web.

Teza de doctorat cuprinde patru capitole, din care primele trei sunt capitole teoretice iar capitolul al patrulea, este destinat cercetării științifice care s-a desfășurat pe baza unui studiu de caz.

**CAPITOLUL I - „*Repere fundamentale ale comunicării organizaționale în instituțiile de învățământ preuniversitar*”** reprezintă un demers teoretic, fundamentat pe studiul literaturii de specialitate privind delimitările teoretice și modelele aferente procesului comunicării.

În interiorul organizațiilor, comunicarea este de cele mai mult ori, văzută ca fiind atât o cauză a tuturor problemelor organizaționale, cât și remediul susceptibil de a furniza o soluție pentru rezolvarea acestor probleme. De calitatea și tipologia comunicării organizaționale depinde bunul mers al tuturor activităților desfășurate de managerii și angajații situați pe diferitele niveluri ale organizației.

**CAPITOLUL II – „*Grupul organizațional. Influența comunicării sociale asupra relațiilor și proceselor de grup*”** - Comportamentul membrilor unei organizații îi afectează în mod direct structura, funcționarea și principiile de management. Pentru a-și desfășura activitatea în cadrul organizațiilor, oamenii au nevoie de grupuri.

În cadrul acestui capitol, am alocat un loc important proceselor de grup și influențelor sociale, punând accentul pe coeziune, conformitate, gândire de grup, complianță, obediență și nesupunere, deoarece toate aceste fenomene se întâlnesc în cadrul relațiilor interpersonale care se stabilesc între actorii sociali care își desfășoară activitatea în învățământul preuniversitar românesc. Nu în ultimul rând, am analizat influența persuasivă, personalitatea, percepția și disonanța cognitivă, toate acestea fiind direct legate de atitudinile indivizilor, în interacțiunea de grup.

**CAPITOLUL III – „*Conflictul organizațional și managementul lui în sistemul educațional*”**, cuprinde o abordare asupra noțiunilor teoretice care fac referire la conceptul de conflict organizațional, tipologia și managementul acestuia.

Legat de conflictul organizațional, am încercat o trecere în revistă a fenomenului de agresivitate verbală, bullying și stres organizațional/ocupațional, subliniind importanța strategiilor de coping necesare atenuării factorilor stresori la locul de muncă.

**CAPITOLUL IV – „*Studiu de caz privind managementul comunicării și al relațiilor interumane în învățământul preuniversitar românesc*”** cuprinde partea de cercetare empirică, practică realizată prin intermediul cercetării de tip cantitativ (bazate pe aplicarea analizelor statistice de frecvență univariată și respectiv de corelație bivariată, cu ajutorul cărora am definit, analizat și demonstrat veridicitatea obiectivele stabilite precum și a ipotezelor cercetării științifice.

În partea finală de **Concluzii și propuneri** ne-am axat pe rezultatele obținute din teren prin intermediul studiilor de caz efectuate în cadrul celor 3 licee, intrate în studiul nostru, încercând se emitem câteva propuneri de ameliorare a situației actuale, existente în învățământul preuniversitar.

#### **IV. METODOLOGIA DE CERCETARE**

În prezenta teză de doctorat, pentru determinarea fenomenelor și proceselor sociale, existente în interiorul organizațiilor din sistemul de învățământ preuniversitar, am aplicat două chestionare de opinie sociologică, pentru analiza și interpretarea cărora, am utilizat **metode de cercetare cantitativă**.

Având în vedere reprezentativitatea publicurilor țintă am ales, pentru cercetarea științifică prezentă, să investigăm populația care își desfășoară activitatea didactică (cadre didactice), respectiv studiază (elevi) în cadrul a 3 (trei) licee din Municipiul Târgoviște.

Pentru a păstra confidențialitatea, conform ”Regulamentului GDPR” (Regulamentul general privind protecția datelor), am convenit cu factori de decizie din cele trei licee să nu le nominalizam, în acest sens, vom evita să nu trecem denumirea reală a liceelor, notându-le în continuare cu literele A, B și C. Menționăm că rezultatele obținute în urma studiului desfășurat de noi conțin date cu caracter confidențial care ar putea dăuna imaginii organizațiilor respective.

Cercetarea cantitativă a fost o cercetare de profunzime, concluzivă, în cadrul căreia am utilizat ca instrument chestionarul de opinie sociologică, autoadministrat. Un chestionar a fost autoadministrat cadrelor didactice și unul elevilor care își desfășoară activitatea în cadrul celor trei licee investigate.



Ambele chestionare au avut un număr relevant de întrebări scalate prin intermediul: scalelor nominale, de interval și a celor dihotomice, utilizând următoarele variabile:

- în cazul **cadrelor didactice**: sexul, vârsta, vechimea în organizație, statutul cadrelor didactice, gradul didactic deținut și tipul studiilor finalizate;
- în cazul **elevilor**: sexul, mediul de proveniență, vârsta, clasa în care studiază, tipul/filiera liceului în care studiază.

*Eșantionarea de tip aleatoare simplă, stratificată multiplă* (se bazează pe împărțirea grupului țintă studiat în funcție de variabilele alese: sex, vârstă, vechime în organizație etc), a fost reprezentativă la nivelul universului studiat (cadre didactice și elevi), iar analiza și raportarea a fost realizată prin intermediul datelor statistice elaborate cu ajutorul programelor Microsoft Office Excel 2017 și SPSS Statistics 21.0 (Statistical Package for the Social Sciences). Volumul eșantionul reprezentativ a fost calculat prin intermediul formulelor matematice (formula Taro Yamane), în mod separat pentru cadrele didactice și respectiv elevii participanți la studiu după cum urmează:

- în cazul **cadrelor didactice eșantionul reprezentativ**, calculat a fost format dintr-un număr de **110 indivizi**, însă în realizarea studiului, am utilizat un eșantion format dintr-un număr de **112 respondenți** deoarece, am repartizat cadrelor didactice din cele trei licee un număr de 120 chestionare și am obținut din teritoriu un număr de **112 chestionare conforme**;
- în cazul **elevilor eșantionul reprezentativ**, calculat a fost de **316 indivizi**, însă în studiu am luat în calcul un eșantion format dintr-un număr de **320 respondenți** datorită faptului ca am repartizat elevilor din cele trei licee un număr de 330 chestionare și am obținut din teritoriu un număr de 320 chestionare conforme.

#### 4.1. Perspectiva cantitativă

Alegerea metodei de cercetare științifice, a depins, în acest caz, de natura fenomenelor sociale studiate. Din acest punct de vedere, am ales ca metodologie de cercetare studiul de caz, bazat pe metoda anchetei sociale datorită particularității realității studiate care conține ca actori sociali indivizi umani care își desfășoară activitatea învățământul preuniversitar, cu care am reușit să intrăm într-o relație de comunicare indirectă prin intermediul chestionarului sociologic, autoadministrat.

Pentru desfășurarea cercetării sociologice, în cazul **cadrelor didactice**, am utilizat un chestionar de opinie structurat, care conține un număr de 26 de itemi cu 61 de întrebări care au

utilizat scala nominală, nominală dihotomic, nominală cu alegere unică și scala interval, strict legate de tema noastră de cercetare.

*Variabilele principale* ale chestionarului aplicat cadrelor didactice sunt reprezentate de: sexul respondenților, vârstă, vechimea în organizație, statutul cadrelor didactice, gradul didactic deținut și tipul studiilor finalizate.

Chestionarul utilizat, se regăsește în **Anexa 1** și este structurat pe patru categorii de itemi:

- **A. Satisfacția față de mediul organizațional**, care cuprinde întrebările de la A1 la A9;
- **B. Comunicare și relații interpersonale** care cuprinde întrebările de la B1 la B11;
- **C. Date generale cu caracter demografic** care cuprinde întrebările de la C1 la C6;

Chestionarul de opinie sociologică, aplicat elevilor, conține un număr de 25 de itemi cu 51 de întrebări.

*Variabilele principale* ale chestionarului aplicat elevilor sunt reprezentate de: sexul respondenților, mediul din care provin, vârstă actuală, clasa în care studiază și tipul (filiera) liceului la care studiază.

Chestionarul utilizat, se regăsește în **Anexa 2** și este structurat pe patru categorii de itemi:

- **A. Satisfacția față de mediul școlar;**
- **B. Comunicare și relații interpersonale;**
- **C. Date generale cu caracter demografic;**

Cele două chestionare utilizate, au fost autoadministrate simultan celor două categorii de respondenți, asigurându-le confidențialitatea datelor obținute în urma analizelor statistice aplicate.

## **4.2. Obiectivele și ipotezele cercetării cantitative**

Cercetarea cantitativă desfășurată în cadrul prezentei teze de doctorat, reprezintă o cercetare de profunzime, concludivă care a presupus chestionarea unui număr de 432 persoane, care își desfășoară activitatea în instituții de învățământ preuniversitar. Cercetarea științifică cantitativă, se bazează pe obiective și ipoteze având ca scop evaluarea gradului de motivație și satisfacție organizațională privit din perspectiva celor doi actori sociali participanți în cadrul

cercetării (cadre didactice și elevi), precum și a relațiilor interumane existente la nivelul organizațiilor studiate.

Datele obținute în urma anchetei sociologice sunt fost analizate din punct de vedere statistico-sociologic (analize de frecvență și analize de corelație) iar raportul de cercetare, cuprinde tabele și grafice, urmate de elaborarea unor concluzii și recomandări.

Pentru desfășurarea în cele mai bune condiții a unei anchete sociologice, această trebuie să prezinte un grad ridicat de flexibilitate, în acest sens am stabilit **următoarele obiective**:

1. *Identificarea gradului de satisfacție al cadrelor didactice/elevi față de mediul organizațional, respectiv mediul școlar în care își desfășoară activitatea;*
2. *Identificarea și evaluarea gradului de loialitate/fidelitate al cadrelor didactice, comparativ cu cel al elevilor, prin intermediul Net Promoter Score, necesar identificării comportamentului organizațional al celor doi actori sociali studiați.*
3. *Identificarea tipului de relație, existent între cadrele didactice și elevi;*
4. *Evaluarea percepției cadrelor didactice, respectiv a elevilor cu privire la situația conflictuală, care apare uneori, între aceștia;*

Pe baza obiectivelor descrise mai sus, am formulat patru **ipoteze de lucru**, pe care urmează să le validăm sau invalidăm prin intermediul analizei de corelație bivariată. Această analiză presupune să măsurăm gradul de intensitate a legăturii dintre două variabile numerice (aferente celor două chestionare, administrate celor două tipuri de subiecți) precum și testarea semnificației legăturii dintre ele:

1. **Ipoteza I:** „*Un grad ridicat de satisfacție organizațională/școlară atrage după sine obținerea unor rezultate organizaționale/școlare performante*”;
2. **Ipoteza II:** „*Cu cât gradul de loialitate/fidelitate al cadrelor didactice, corelat cu cel al elevilor (calculat prin intermediul Net Promoter Score), este mai mare, cu atât organizația poate promova o imagine pozitivă în mediul exterior, ceea ce demonstrează existența unui nivel de performanță organizațională ridicat*”;
3. **Ipoteza III:** „*Relațiile de comunicare și interacțiunile benefice existente între cadrele didactice și elevi, duc la formarea unui cadru ambiental favorabil desfășurării proceselor de învățământ, înlăturând apariția stărilor conflictuale*”;

4. **Ipoteza IV:** „*Starea conflictuală existentă uneori, între cadrele didactice și elevi, ar putea fi ameliorată sau stinsă, dacă cele două părți ar utiliza forme de interacțiune pozitivă*”.

Pentru fiecare capitol din chestionar am efectuat interpretări pe baza datelor rezultate prin folosirea programelor Microsoft Office Excel 2017 și SPSS Statistics 21.0 (Statistical Package for the Social Sciences). Programul SPSS este programul statistic cel mai utilizat pentru analiza datelor în științele sociale.

În cazul nostru, în cadrul analizei statistice a datelor, am realizat analiza de frecvență a distribuțiilor, analiza corelațiilor prin aplicarea corelației de tip Spearman și analiza de asociere, iar pentru testarea normalității distribuțiilor eșantioanelor am aplicat testele de normalitate Kolmogorov-Smirnov<sup>1</sup> și Shapiro-Wilk, la care pe lângă demersul statistic am aplicat și demersul grafic reprezentând scorurile variabilelor sub formă de histograme și grafice Q-Q Plot ale distribuției (analiza norului de puncte).

În concluzie putem susține faptul că toate ipotezele stabilite în cadrul acestui studiu au fost confirmate cu ajutorul analizei de corelație care exprimă, practic, sub formă numerică, gradul de asociere dintre variabile, stabilind intensitatea și sensului unei legături între variabile. Am observat, totodată, că două variabile sunt asociate, în situația în care comportamentul uneia este legat de comportamentul celeilalte, cu alte cuvinte, dacă nu sunt independente. Aplicând testele de corelație, testele de normalitate și analiza de asociere asupra variabilelor utilizate în demonstrarea veridicității ipotezelor, am stabilit legături moderate sau puternice între variabile și demonstrând faptul că comportamentul uneia este legat de comportamentul celeilalte.

### **4.3. Limitele cercetării cantitative**

În comunicarea organizațională internă, scopul cercetării cantitative este de a pune la dispoziția cercetătorului și a persoanelor vizate, o serie de date relevante ce sunt necesare evaluării mediului organizațional vizat, precum și interacțiunile și influențele sociale, percepția, motivația, satisfacția, atitudinea și comportamentul grupurilor țintă.

Limitele cercetării cantitative pot fi generate de erori care se produc prin interacțiunea principalilor factori decisivi care interacționează în aceste cazuri și ne referim astfel, la operator, instrumentul de lucru (în cazul nostru: chestionarul) și nu în ultimul rând subiecții chestionați. Pentru a fi mai exacti putem preciza că ne referim la informații insuficiente, baze

---

<sup>1</sup>Andrey Kolmogorov, *Confidence Limits for an Unknown Distribution Function*, Annals of Mathematical Statistics, 12 (4), 1941, pp.416-463.

de date create incorect sau deficitar, reticența sau refuzul respondenților de a oferi informații concrete.

Printre constrângerile care pot fi întâlnite în cercetarea cantitativă se regăesc: validitatea și fidelitatea instrumentelor de cercetare, măsurarea stabilității în timp a rezultatelor care se mai numește și fidelitate test-retest, validitatea de conținut care este ea însăși o evaluare subiectivă, validitatea predictivă care se referă la capacitatea instrumentului de lucru de a anticipa atitudini, comportamente sau stări ale indivizilor chestionați.

Cele mai importante erori care pot să apară în cazul cercetării cantitative se referă la cele datorate operatorului și a respondenților. În acest sens operatorii pot emite *anticipații de rol* care derivă din imaginea pe care operatorul și-o face asupra subiecților, sau așa-numitele *anticipații de probabilitate* care constau în supoziții mai mult sau mai puțin reale ale operatorilor, în ceea ce privește

Un alt factor important, în cazul anchetelor, îl reprezintă *non-răspunsurile*, adică lipsa răspunsurilor la anumite întrebări ale unui chestionar. Tot legat de chestionar putem aminti apariția unor *erori datorate formulării întrebărilor*, erori generate de ordinea logică și numărul întrebărilor sau chiar erori ce se referă la construcția grafică a chestionarului distribuția răspunsurilor la anumite întrebări ale chestionarului.

Printre erorile datorate răspunsurilor subiecților chestionați, se regăesc: *dezirabilitatea socială* (tendința indivizilor de a da răspunsuri conforme cu ceea ce este de dorit din punct de vedere social), *limitele memoriei umane* (cu cât intervalul de timp dintre petrecerea unui eveniment și momentul chestionării este mai mare, cu atât crește probabilitatea formulării unor răspunsuri greșite sau apariției non-răspunsurilor), *memoria selectivă* a respondenților precum și propria percepție asupra subiectului.

În final, conform literaturii de specialitate, putem afirma că orice concluzie formulată în urma aplicării metodelor socio-statistice reprezintă doar o concluzie probabilistică, incertă, iar subiectul supus dezbaterii poate reprezenta un concept subiectiv.

## CONCLUZII ȘI PROPUNERI

În orice societate se apreciază performanța și succesul profesional, așadar implicarea nemijlocită a resurselor umane în realizarea obiectivelor organizaționale reprezintă principalul deziderat al oricărei organizații și mai ales în instituțiile de învățământ, acolo unde se formează generații după generații.

Globalizarea, și trecerea de la societatea cunoașterii la societatea digitală au antrenat transformări rapide, în așa fel încât reperele indivizilor, se schimbă substanțial pe parcursul aceleiași generații.

Este bine-cunoscut faptul că sistemul de învățământ, în speță educația, sunt generatoare de aptitudini și competențe care pot duce la emancipare socială, inovare, o mai bună participare a indivizilor în desfășurarea activităților organizaționale și nu în ultimul rând la asumarea responsabilităților care decurg din fisa postului.

Schimbarea practicilor de management în instituțiile de învățământ, constituie unul din obiectivele majore ale managementului educațional aplicat în din cadrul acestui domeniu, care vizează creșterea calității serviciilor educaționale oferite educabililor, precum și dezvoltarea unor programe noi, interactive pentru cadrele didactice.

Demersul științific al tezei de doctorat ”*Contribuții privind managementul comunicării și al relațiilor interumane în învățământul preuniversitar românesc*” a pornit de la demonstrarea acestei paradigme cu ajutorul cercetării empirice. În acest sens, am recurs la sondarea opiniei subiecților intrați în studiu, în speță: cadre didactice și elevi prin utilizarea ca mijloc de cercetare a anchetei sociologice de opinie, având ca instrument chestionarul sociologic.

Ca un indicator al gradului de loialitate și fidelitate al angajaților față de organizație, precum și intenția acestora de a promova imaginea organizației în care își desfășoară activitatea am utilizat Net Promoter Score (NPS). Rezultatul obținut în cazul cadrelor didactice arată un grad de loialitate de 46,3% (un scor bun), dar există și posibilitatea majorării acestui scor ce poate atinge valoarea de 100%, caz în care rezultatul ar atesta existența perfecțiunii.

În cazul aplicării indicatorului Net Promoter Score (NPS) la elevii care au intrat în studiu, NPS are valoare de 39.0%. În acest fel, scorul NPS obținut reprezintă un **scor mediu**, ceea ce denotă că elevii au obținut un scor NPS mai mic decât cel obținut de cadrele didactice, prin urmare indicatorul lor de satisfacție și loialitate este mai scăzut în comparație cu cel al cadrelor didactice.

Datele obținute în urma analizei de frecvență descriptivă aplicată întrebărilor aferente celor două chestionare, au dus la atingerea obiectivelor științifice stabilite la începutul demersului nostru și continuarea acestuia prin demonstrarea veridicității ipotezelor de cercetare stabilite.

Cercetarea noastră, a arătat că există vulnerabilitățile în sistemului de învățământ preuniversitar, care se referă la procesul de comunicare și modul în care publicurile din instituțiile de învățământ interacționează.

În acest context este important să realizăm că aplicarea unor politici sociale eficiente ar duce și la îmbunătățirea situației actuale din sistemul educațional pe termen mediu sau lung. Evident, contextul economic, și socio-politic reprezintă elemente ce sunt influențate de procesul educațional în urma căruia se formează competențe care la rândul lor, asigură bunăstarea și securitatea societății.

## Contribuții personale

Abordarea multidisciplinară a managementului comunicării reprezintă aspectul principal al viitorului practicii educaționale, în acest mod, cadrele didactice prin profilul lor de specialiști în domeniul educației, vor reuși să sesizeze la timp vulnerabilitățile din sistem, și să acopere la nivele de competență diferite, toate aspectele și direcțiile adiacente unui management modern pentru atingerea dezideratului de calitate în învățământ.

Gradul de noutate al tezei de doctorat cu titlul „*Contribuții privind managementul comunicării și al relațiilor interumane în învățământul preuniversitar românesc*” constă în efectuarea unei diagnoze a mediului organizațional aferent unor instituții de învățământ preuniversitar, cu scopul de a găsi soluții de remediere a fenomenelor nedorite, semnalate în cadrul cercetării noastre.

Prin intermediul prezentului demers științific, am oferit oportunitatea atât cadrelor didactice cât și elevilor să își exprime punctul de vedere cu privire la gradul de satisfacție față de mediul organizațional, respectiv mediul școlar în care își desfășoară activitatea, factorii motivatori care îi determină să aleagă o carieră didactică, respectiv un profil educațional pentru desăvârșirea lor ca oameni ai viitorului.

Cu ajutorul răspunsurilor primite din partea subiecților chestionați am reușit să conturăm un profil ideal al cadrului didactic văzut deopotrivă prin ochii dascălului și al elevilor.

Toate aceste aspecte constatate, în timpul desfășurării studiului de caz aferent prezentei teze de doctorat, conduc la necesitatea reevaluării pregătirii profesionale a resursei umane ce poate ocupa postul de cadru didactic în învățământul preuniversitar, concluzia finală fiind că se impun modificări substanțiale și în acest domeniu.

În urma rezultatelor obținute, putem afirma că în comunicarea didactică intervin, o serie de factori, de care un cadru didactic bine pregătit trebuie să țină seama, pentru că acești factori pot influența atitudinile și comportamentele educabililor: caracteristicile profesorului, caracteristicile elevului sau cele ale clasei de elevi, caracteristicile canalelor de transmitere a mesajelor și ale contextului în care se desfășoară procesul comunicativ. Totodată, din perspectiva cadrului didactic o importanță deosebită îl au: competențele de exprimare

accesibilă, precisă, clară, și mai ales argumentată, stilul didactic, metodele și strategiile de instruire abordate în interacțiunea cu elevii, tipurile de relații pedagogice (de conducere, afective), formele de motivare utilizate mai ales în evaluare și nu în ultimul rând implicarea profesională a cadrului didactic.

## PERSPECTIVE DE CERCETARE

O primă perspectivă de cercetare ar putea avea în vedere analiza și a altor metode cantitative, altele față de cele utilizate în prezenta lucrare de doctorat. Pentru extinderea cercetării am putea utiliza și metodele calitative, în așa fel încât acestea să fie integrate într-un sistem coerent de cercetare, construit pe baza coordonatelor unei metodologii mixte.

Un al doilea aspect legat de perspectivele de cercetare, se poate contura printr-o activitate de extindere a cercetării empirice, prin aplicarea chestionarului și/sau a unui interviu pe un eșantion mai mare care eventual, să includă specialiști din domeniul învățământului, din centre universitare sau chiar din instituții de cercetare ceea ce ne-ar da posibilitatea realizării unei abordări comparative exhaustive. Evident, pot fi introduse noi seturi de întrebări în chestionar care să permită surprinderea și altor dimensiuni de explorat cu privire la problematica cercetată.

Cercetarea științifică aferentă prezentei lucrări, poate sprijini teoreticienii și practicienii din domeniul educațional sau din domenii de activitate conexe, să perceapă dintr-o altă perspectivă provocările cu care se confruntă cadrele didactice.

Viitoarele studii pe această temă, pot aborda metode mult mai dinamice care să se bazeze pe observarea eșantionului studiat la diferite perioade de timp având, în vedere că ființa umană este în majoritatea timpului subiectivă, schimbându-și percepția de la o zi la alta, în funcție de personalitate, cultură organizațională, nivel de educație sau chiar în funcție de varietatea contextualității. Sub această formă, vom avea posibilitatea de a determina diferențele de opinie apărute în cadrul aceleiași populații studiate, cu posibilitatea efectuării unei analize amănunțite asupra evoluției sau involuției aspectelor notificate în prezentul studiu.

Studiul științific, aferent tezei de doctorat *”Contribuții privind managementul comunicării și al relațiilor interumane în învățământul preuniversitar românesc”*, are un caracter teoretico-practic care prezintă o paradigmă de interes socio-economic permanent, relevanța acestui studiu de cercetare științifică constând, pe de altă parte, în fondarea epistemologică a concepției privind rolul comunicării și al relațiilor interumane în obținerea satisfacției profesionale a cadrelor didactice.



Din punct de vedere didactic prezenta cercetare științifică poate fi utilizată la redactarea unor cărți, cursuri, recenzii, monografii sau chiar în organizarea unor focus grupuri adresate cu precădere categoriilor de populație care își desfășoară activitatea și/sau sunt interesate de domeniul educațional.

## BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ

1. **Alvesson Mats**, *Changing Organizational Culture*, Abingdon, U.K., Taylor&Francis Ltd, 2015.
2. **Aniței Mihai**, *Psihologia experimentală*, București, Editura Polirom, 2007.
3. **Arasaratnam Lily A.**, *Perception and Communication in Intercultural Spaces*, Publisher University Press of America, 2011.
4. **Arion Hadrian, Corcheș Horea, Kudor Dorina, Ghiuruțan Margareta, Cârstocea Elena, Halaszi Monica**, *Managementul în instituțiile de învățământ preuniversitar*, București, Editura Art, 2008.
5. **Armstrong Michael**, *Armstrong's handbook of human resource management practice*, 11th, Published by Kogan Page, London, 2009.
6. **Arnold John, Randall Ray, Patterson Fiona, Silvester Joanne, Robertson Ivan, Cooper Cary, Burnes Bernard, Harris Don, Axtell Carolyn, Den Hartog Deanne**, *Work Psychology*, 5th Edition, Publisher: Pearson Education Canada, 2010.
7. **Back Gary**, *Perceptions*, Winter Goose Publishing, London, 2016.
8. **Badr, H., Acitelli, L., Duck, S., & Carl, W. J.**, *Personal relationships: Implications for clinical and community psychology*, New York: Wiley, 2000.
9. **Bell Arthur A.**, *Gestionarea conflictelor în organizații. Tehnici de neutralizare a agresivității verbale*, Iași, Editura Polirom, 2007.
10. **Broman-Fulks Joshua J, Kelso Kerry**, *Stress Management*, 2<sup>nd</sup> Edition, Publisher: Kendall Hunt, 2012.
11. **Cabin Philippe, Dortier Jean-Francois** (coordonatori), *Comunicarea*, București, Editura Polirom, 2010.
12. **Căprărescu Gheorghîța**, *Organizația și comportamentul ei*, București, Editura Universitară, 2013.
13. **Chelaru Elena-Lia**, *Asigurarea calității procesului educațional-condiție esențială pentru un învățământ modern*, Bacău, Rovimed Publishers, 2011.
14. **Chelcea Septimiu**, *Opinia publică. Strategii de persuasiune și manipulare*, București, Editura Economică, 2006.
15. **Chelcea Septimiu**, *Tehnici de cercetare sociologică*, București, SNSPA, 2001.

16. **Chiru Irena**, *Comunicarea interpersonală*, ediția a II-a, București, Editura Tritonic, 2009.
17. **Cialdini Robert B., Goldstein Noah J.**, *Social influence: Compliance and conformity*, Arizona State University, Annual Review of Psychology, No.55, 2004, (pp. 591-621).
18. **Cismaru Diana-Maria**, *Comunicare internă în organizații*, București, Editura Tritonic, 2010.
19. **Coman Alina**, *Tehnici de comunicare. Proceduri și mecanisme psihosociale*, București, Editura C.H. Beck, 2008.
20. **Cowie Helen, Myers Carrie-Anne**, *Bullying Among University Students: Cross-national perspectives*, Publisher: Routledge; 1 edition, 2015.
21. **Creswell John W.**, *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*, SAGE Publications Inc, 2013.
22. **Dance Frank E.X.**, 1967, **apud McQuail, Windahl**, *Modele ale comunicării pentru studiul comunicării de masă*, Editura Comunicare.ro, București, 2004.
23. **De La Porte P. C.**, *Group Norms Key to Building a Winning Team*, Personnel Review, Vol. 51, No.5 Set/Oct1974, (pp. 60-67).
24. **DeVito Joseph A.**, *The Interpersonal Communication Book*, 5th Edition, New York, Pearson Publishing, 2017.
25. **Dinu Mihai**, *Comunicarea. Repere fundamentale*, București, Editura Orizonturi, 2007.
26. **Dobre Acsinte**, *Introducere în epistemologie*, București, Editura Fundației România Mare, 2004.
27. **Emmers-Sommer Tara M.**, *The Effect of Communication Quality and Quantity Indicators on Intimacy and Relational Satisfaction*, Sage Publications, Journal of Social and Personal Relationships, Vol. 21(3): (pp. 399–411), 2016.
28. **Floyd Kory**, *Comunicarea interpersonală*, București, Editura Polirom, 2011.
29. **Gherguț Alois**, *Management general și strategic în educație – ghid practic*, Iași, Editura Polirom, 2007.
30. **Goleman Brandon**, *Emotional Intelligence: For a Better Life, success at work, and happier relationships. Improve Your Social Skills, Emotional Agility and Discover Why it Can Matter More Than IQ. (EQ 2.0)*, London, Publisher: Independently published, 2019.

31. **Guest Dan E.**, *What's new in motivation*, Published by Personnel Management, 1984.
32. **Hellriegel Don, Slocum John W., Jr., Woodman Richard W.**, *Organizational behavior*, Cincinnati, Ohio: Publisher: Thomson South-Western, 2007.
33. **Hybles Sandra, Weaver Richard L.**, *Communicating effectively*, 11<sup>th</sup> Edition, Publisher McGraw-Hill Education, New York, 2014.
34. **Jaradat Mohammad**, *Bazele managementului*, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2007.
35. **Jetten Jolanda, Ellemers Naomi**, *The Many Ways to Be Marginal in a Group*, Personality and Social Psychology Review, Vol.3, no.17, 2013, (pp.3-21).
36. **Kassin Saul, Fein Steven, Markus Hazel Rose**, *Social Psychology*, 8th Edition, Belmont SUA, Publisher House Watshwort, 2011.
37. **King Daniel, Lawley Scott**, *Organizational Behaviour*, Publisher: OUP Oxford, 2013.
38. **Kreitner R., Kinicki A.**, *Organizational Behavior*, 6th ed., New York: Irwin Publisher, 2004.
39. **Labăr Adrian Vicențiu**, *SPSS pentru Științele Educației*, Iași, Editura Polirom, 2008.
40. **Largerone P.**, *Cum să te aperi de stres*, București, Editura Tei, 2003.
41. **Larsen Randy R., Buss David M.**, *Personality Psychology: Domains of Knowledge About Human Nature*, 5th edition, Publisher: McGraw-Hill Education, 2013.
42. **Larsen Randy, Buss David**, *Personality Psychology: Domains of Knowledge About Human Nature*, Publisher: McGraw-Hill Education, 2006.
43. **Levy Barry S., Wegman David H., Baron Sherry L., Sokas Rosemary K.**, *Occupational and Environmental Health*, Published to Oxford Scholarship Online, November 2017.
44. **Luthans Fred**, *Organizational Behaviour*, McGraw Hills Publishing House, International Edition, 12th Edition, 2010.
45. **Maio Gregory R., Haddock Geoffrey**, *The Psychology of Attitudes and Attitude Change*, SAGE Publications Ltd, 2010.
46. **Mărginean Ioan**, *Proiectarea cercetării sociologice*, București, Editura Polirom, 2000.

47. **Marinescu Valentina**, *Metode de studiu în comunicare*, București, Editura Marinescu, 2006.
48. **Marușca Laura**, *Comunicare și conflict. Managementul comunicării în soluționarea amiabilă a conflictelor*, București, Tritonic Publishing, 2010.
49. **Maxwell John C.**, *Everyone Communicates, Few Connect: What the Most Effective People Do Differently*, Publisher: Thomas Nelson; 1 edition, 2010.
50. **Mendonça McIntyre Teresa, McIntyre Scott E., Francis David J.**, *Educator Stress: An Occupational Health Perspective*, Springer Publisher House, 2017.
51. **Mintzberg Henry**, *Le manager au quotidien: Les 10 rôles du cadre Broché*, Editions d'Organisation; Édition:2, Paris, 2006.
52. **Moldoveanu George**, *Analiză și comportament organizațional*, București, Editura Economică, 2005.
53. **Mortensen David**, *Communication Theory, 2nd Edition*, Publisher: Transaction Publishers, London, 2007.
54. **Oskamp Stuart, Schultz Wesley**, *Attitudes and Opinions*, 3rd Edition, Publisher: Routledge, 2014.
55. **Pânișoară Ion-Ovidiu**, *Comunicarea eficientă*, Ediția a III-a revăzută și adăugită, București, Editura Polirom, 2008.
56. **Popoviciu Salomea**, *Psihologie Sociala. O abordare contextuala a individului ca actor social*, Oradea, Emanuel University Press, 2013.
57. **Quick James Campbell, Wright Thomas A., Adkins Joyce A., Nelson Debra L., Dr. Quick Jonathan D.**, *Preventive Stress Management in Organizations*, Publisher: American Psychological Association, Second Edition, 2012.
58. **Robbins De Stephen, Judge Timothy A., Millett Bruce, Boyle Maree**, *Organisational Behaviour*, 7th Edition, Australia, Publisher: Pearson, 2014.
59. **Schmuck Richard A., Schmuck Patricia**, *Group Processes in the Classroom*, 8th Edition, Oregon, USA, McGraw-Hill Humanities, 2000.
60. **Sobel Andrew, Panas Jerold**, *Power Questions: Build Relationships, Win New Business, and Influence Others*, Publisher: Wiley, 2<sup>nd</sup> Edition, 2014.
61. **Stanciugelu Irina, Tudor Raluca, Tran Vasile, Tran Adriana**, *Teoria comunicării*, București, Editura Tritonic, 2014.
62. **Stănculescu Elena**, *Managementul stresului în mediul educațional*, București, Editura universitară, Ediția a II-a adăugită și revizuită, 2015.

63. **Ștefănescu Simona**, *Sociologia comunicării*, Editura Cetatea de Scaun, Târgoviște, 2010.
64. **Ursu Mihaela Andreea**, *Stresul organizațional. Modalități de identificare, studiere, prevenire și combatere*, Iași, Editura Lumen, 2017.
65. **Vasile Marian**, *Introducere în SPSS pentru cercetarea socială și de piață*, București, Editura Polirom, 2014.
66. **Wesselmann Eric D., Williams Kipling D., Pryor John B., Eichler Fredrick A., Gill Devin M., Hogue John D.**, *Social Psychology*, Hogrefe Publishing, 2014.
67. **Yzerbyt Vincent, Judd Charles M., Corneille Olivier**, *The Psychologist of Group Perception*, Psychology Press, 2004, apud. Dafinoiu Ion, *Psihologie socială clinică*, Iași, Editura Polirom, 2014.

## BIBLIOGRAFIE WEB

1. \* \* \* - Bullying-ul interzis prin legea educației, care prevede evaluare psihologică pentru copiii victime și agresori, disponibil la adresa: <https://www.edupedu.ro/bullying-ul-interzis-prin-legea-educatiei-care-prevede-evaluare-psihologica-pentru-copiii-victime-si-agresori/> accesat la data de 12.09.2019.
2. \* \* \* - H.G. 1534 din 25 noiembrie 2008, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 822/08.12.2008, Hotărâre privind aprobarea Standardelor de referință și a indicatorilor de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul preuniversitar, București, 2008, p.20.
3. \* \* \* - Legea 221/19 noiembrie 2019 pentru modificarea și completarea Legii educației naționale nr. 1/2011, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 929.
4. \* \* \* - SPG Consulting, 2013 Q1-2 Net Promoter Score Interpretation disponibil la adresa <http://www.spg-consulting.com>, accesat la data de 4 aprilie 2017.

## CURRICULUM VITAE



### Curriculum vitae Europass



#### Informații personale

Nume / Prenume	<b>Lazăr (Soare) Gabriela</b>
Adresă(e)	Iedera, Str. Principală, nr. 585, Dâmbovița, România
Telefon(oane)	Mobil: 0730853959
Fax(uri)	
E-mail(uri)	gabrielasoare70@yahoo.com
Naționalitate(-tăți)	Română
Data nașterii	21.11.1970
Sex	Feminin

#### Locul de muncă / Domeniul ocupațional

Liceul Tehnologic Petrol Moreni, România  
Colegiul Național „Ion Luca Caragiale” Moreni, România  
**Profesor**

#### Experiența profesională

Perioada	<b>1 octombrie 2015 - prezent</b>
Funcția sau postul ocupat	profesor educație muzicală
Activități și responsabilități principale	predare, discipline: educație muzicală; consiliere și orientare profesională
Numele și adresa angajatorului	Liceul Tehnologic Petrol Moreni, România Colegiul Național „Ion Luca Caragiale” Moreni, România
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație
Perioada	<b>1 februarie 2011 - 1 octombrie 2015</b>
Funcția sau postul ocupat	director
Activități și responsabilități principale	management educațional
Numele și adresa angajatorului	Școala Gimnazială Iedera de Jos
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație
Perioada	<b>1 septembrie 2008 - 1 februarie 2011</b>
Funcția sau postul ocupat	profesor titular pentru învățământul primar
Activități și responsabilități principale	Predare
Numele și adresa angajatorului	Școala Gimnazială Iedera de Jos
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație

CONTRIBUȚII PRIVIND MANAGEMENTUL COMUNICĂRII ȘI AL RELAȚIILOR INTERUMANE ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR ROMÂNESC

REZUMAT

Perioada	<b>1 septembrie 2005 - 31 august 2008</b>
Funcția sau postul ocupat	profesor titular pentru învățământul pre primar
Activități și responsabilități principale	Predare
Numele și adresa angajatorului	Grădinița cu program normal Colibași-ledera
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație
Perioada	<b>1 septembrie 2001 - 31 august 2005</b>
Funcția sau postul ocupat	profesor titular detașat pentru învățământul primar
Activități și responsabilități principale	Predare
Numele și adresa angajatorului	Școala cu clasele I-VIII ledera de Jos
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație
Perioada	<b>1 septembrie 1999 - 31 august 2001</b>
Funcția sau postul ocupat	institutor suplinitor calificat
Activități și responsabilități principale	Predare
Numele și adresa angajatorului	Școala cu clasele I-VIII ledera de Jos
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație
Perioada	<b>1 septembrie 1996 - 31 august 1999</b>
Funcția sau postul ocupat	învățător suplinitor
Activități și responsabilități principale	Predare
Numele și adresa angajatorului	Școala cu clasele I-VIII ledera de Jos
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație
Perioada	<b>15 septembrie 1991 - 31 august 1996</b>
Funcția sau postul ocupat	Învățător suplinitor
Activități și responsabilități principale	Predare
Numele și adresa angajatorului	Școala cu clasele I-VIII ledera de Jos
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație
Perioada	<b>15 septembrie 1990 - 31 august 1991</b>
Funcția sau postul ocupat	profesor suplinitor
Activități și responsabilități principale	predare
Numele și adresa angajatorului	Școala ledera de Jos
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație
<b>Educație și formare</b>	
Perioada	<b>Octombrie 2016 - prezent</b>
Calificarea / diploma obținută	<b>Doctorand</b>
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Domeniul fundamental <b>Științe economice</b> Domeniul de doctorat <b>Management</b> Titlul tezei de doctorat „ <i>Contribuții privind managementul comunicării și al relațiilor interumane în învățământul preuniversitar românesc.</i> ”
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Școala doctorală Universitatea "Valahia" din Târgoviște
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 6



<b>Perioada</b>	<b>15 - 30. I. 2019</b>
Calificarea / diploma obținută	Program formare continuă „Valorizarea instituției de învățământ prin optimizarea și eficientizarea comunicării și relaționării” / 76 H / 19 credite / Adeverință nr. 54/30.1.2019
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Însușirea și utilizarea cunoștințelor despre comunicare și relaționare, în situații concrete, în învățământul preuniversitar românesc;
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Asociația Generală a Cadrelor Didactice din România „Dascălimea Română”
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 1
<b>Perioada</b>	<b>19 – 26. X. 2018</b>
Calificarea / diploma obținută	Program formare continuă „Competențe de proiectare curriculară”/ 90H / 22 credite / Adeverință nr. 1944.46/26.10.2018
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	M1- Caracteristici actuale ale curriculum-ului național; M2- Principii generale de proiectare a curriculum-ului; M3- Instruirea diferențiată prin promovarea egalității de șanse; M opțional 1- Dezvoltarea competențelor profesionale ale cadrelor didactice prin implementarea programului „ Școală după școală. Servicii sociale, în comunitatea locală”; Utilizarea tehnicilor de învățare,, globalizată” în vederea adaptării școlare și sociale a elevilor;
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Asociația „Dominou”- Craiova
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 1
<b>Perioada</b>	<b>6-19. VI. 2018</b>
Calificarea / diploma obținută	Program formare continuă „ Competențe - cheie prin activitățile non formale și extra curriculare”/ 96 H / 24 credite / Adeverință nr. 59/19. 06. 2018
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Dobândirea informațiilor necesare aplicării curriculumului național, din perspectiva educației non formale
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Asociația Generală a Cadrelor Didactice din România „Dascălimea Română”
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 1
<b>Perioada</b>	<b>4 - 13. V. 2018</b>
Calificarea / diploma obținută	Antreprenor/ Adeverință nr. 42/16.01.2019 / 42 H
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Competențe antreprenoriale
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	SC IPA SA/ Proiect-Antreprenoriat sustenabil în mediul urban în regiunea Sud Muntenia - POCU/82/3.7/104001
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 1
<b>Perioada</b>	<b>23. II - 17. III. 2018</b>
Calificarea / diploma obținută	Program formare continuă „ Management și leadership educațional”/ 120 H (60H face-to-face/ 60 H online)/ 30 credite/ Adeverință nr. 493/23.03.2018
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Aplicarea conceptelor cheie din domeniul managementului și leadership-ului educațional; Rezolvare de probleme / negociere / managementul conflictelor
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Casa Corpului Didactic a Municipiului București
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 1

CONTRIBUȚII PRIVIND MANAGEMENTUL COMUNICĂRII ȘI AL RELAȚIILOR INTERUMANE ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR ROMÂNESC

**REZUMAT**

<b>Perioada</b>	<b>2014-2016</b>
Calificarea / diploma obținută	Diplomă de Conversie profesională - Muzică instrumentală - canto popular - Seria. A Nr. 0002381 / 4 semestre / 120 credite
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Specializarea: Muzică – canto popular
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Valahia” din Târgoviște / Facultatea de Științe și Arte
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 5
<b>Perioada</b>	<b>2013-2015</b>
Calificarea / diploma obținută	Diplomă de Master - Seria M Nr. 0110275
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Specializarea – Muzică / Educație muzicală
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Valahia” din Târgoviște / Facultatea de Științe și Arte
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 5
<b>Perioada</b>	<b>7-15. XI. 2014</b>
Calificarea / diploma obținută	Formator cod COR 242401/ Certificat de absolvire/ Curs de perfecționare / 60 ore
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Realizarea activităților de formare; Evaluarea participanților la formare; Aplicarea metodelor și tehnicilor speciale de formare
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	S.C. Versus Project S.R.L., Brașov
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Formator / Învățământ superior
<b>Perioada</b>	<b>22-24. IX. 2014</b>
Calificarea / diploma obținută	Expert accesare fonduri structurale și de coeziune europene / cod COR 242213/
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă; Aplicarea normelor de protecția mediului; Menținerea unor relații de muncă eficiente;
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	G.S. Consulting SERV SRL, București
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Expert accesare fonduri structurale și de coeziune europene
<b>Perioada</b>	<b>Iulie – Octombrie 2013</b>
Calificarea / diploma obținută	Program de formare continuă
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	„Organizarea interdisciplinară a ofertelor de învățare pentru formarea competențelor cheie la școlarii din clasele I-IV- program de formare continuă de tip ”blended learning” pentru cadrele didactice din învățământul primar - nivel 2”
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	S.C Softwin SRL
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 1
<b>Perioada</b>	<b>27. X.2012-10.III. 2013</b>
Calificarea / diploma obținută	Program de formare continuă„, Evaluarea și temperamentul școlarii”Atestat de formare continuă a personalului didactic/ 64 H / 17 credite

CONTRIBUȚII PRIVIND MANAGEMENTUL COMUNICĂRII ȘI AL RELAȚIILOR INTERUMANE ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR ROMÂNESC

**REZUMAT**

Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Măsurarea psihologică a temperamentului, elevi devianți și supradotați. Psihologie
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Școala Națională de Studii Politice și Administrative
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 1
<b>Perioada</b>	<b>8.XII.2012- 9.II. 2013</b>
Calificarea / diploma obținută	Program de formare continuă „Marketing educațional” / Atestat de formare continuă a personalului didactic/ 66 H / 16 credite; Raportul cerere-ofertă pe piața educațională;
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Rolul marketingului educațional în asigurarea calității serviciilor educaționale
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Casa Corpului Didactic - Dâmbovița
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 1
<b>Perioada</b>	<b>14-18. XII. 2012</b>
Calificarea / diploma obținută	Director control risc / cod COR 112016 / Certificat de absolvire/ program de perfecționare / 40 H
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Managementul riscului; Controlul riscului;
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	SC Info Educația SRL, Iași
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Director control risc / medii
<b>Perioada</b>	<b>21.VIII -15.IX. 2012</b>
Calificarea / diploma obținută	Program de formarea continuă, „ Management financiar pentru unitățile de învățământ preuniversitar”/ Atestat de formarea continuă a personalului didactic / 66H / 16 credite
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Finanțarea sistemului de învățământ; Bugetul de venituri și cheltuieli; Situații financiare
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Casa Corpului Didactic Dâmbovița
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 2
<b>Perioada</b>	<b>13.I.-29.II. 2012</b>
Calificarea / diploma obținută	Program de formarea continuă, „ Managementul calității” / Atestat de formarea continuă a personalului didactic / 66H / 18 credite
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Evaluarea externă; Evaluarea internă; Utilizarea resurselor informaționale Specifice managementului calității.
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Casa Corpului Didactic Dâmbovița
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 2
<b>Perioada</b>	<b>Decembrie 2011- martie 2012</b>
Calificarea / diploma obținută	Program de formarea continuă, „ Instruire diferențiată” / Atestat de formarea continuă a personalului didactic / 89H / 25 credite
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Fundamente ale instruirii diferențiate; Educația copiilor cu CES; Inteligență și instruire diferențiată; Multiculturalism și educație

CONTRIBUȚII PRIVIND MANAGEMENTUL COMUNICĂRII ȘI AL RELAȚIILOR INTERUMANE ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR ROMÂNESC

**REZUMAT**

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Valahia” din Târgoviște- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 1
<b>Perioada</b>	<b>Octombrie 2011- Ianuarie 2012</b>
Calificarea / diploma obținută	Program de formarea continuă, „Abilitare curriculară” / Atestat de formarea continuă a personalului didactic / 89H / 25 credite
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Educația în societatea cunoașterii; Strategii moderne de predare-învățare-evaluare;
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Valahia” din Târgoviște- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 1
<b>Perioada</b>	<b>2009-2010, Sem II</b>
Calificarea / diploma obținută	Program de formarea continuă, „Instruire în societatea cunoașterii” / Atestat de formarea continuă a personalului didactic / 89H / 25 credite
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Predarea prin proiecte; Planificarea unității de învățare; Realizarea conexiunilor; Facilitarea cu ajutorul tehnologiei.
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	SIVECO România SA
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 1
<b>Perioada</b>	<b>2008-2010</b>
Calificarea / diploma obținută	Diplomă de Master - Seria A Nr. 0053279
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Specializarea – Management / Managementul organizației
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Valahia” din Târgoviște / Facultatea de Științe Economice
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 6
<b>Perioada</b>	<b>2009-2010</b>
Calificarea / diploma obținută	Diplomă de Licența - Seria C Nr. 0125239
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Specializarea – Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar/ Științe ale Educației
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Valahia” din Târgoviște / Facultatea de Științe Juridice, Sociale și Politice
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 5
<b>Perioada</b>	<b>2005-2008</b>
Calificarea / diploma obținută	Diplomă de Licența - A Nr. 0043776
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Specializarea – Psihologie
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Spiru Haret” din București Facultatea de Sociologie - Psihologie
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 5
<b>Perioada</b>	<b>2008</b>
Calificarea / diploma obținută	Certificat de Absolvire
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Modul de Pregătire psiho-pedagogică - nivel I

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Spiru Haret” din București, Departamentul pentru Pregătirea și Perfecționarea personalului Didactic / 34 credite
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 6
<b>Perioada</b>	<b>2008</b>
Calificarea / diploma obținută	Certificat de acordare a Gradului didactic I
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Grad didactic I
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Valahia” din Târgoviște
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 6
<b>Perioada</b>	<b>2005</b>
Calificarea / diploma obținută	Certificat de acordare a Gradului didactic II
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Grad didactic II
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Valahia” din Târgoviște
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 6
<b>Perioada</b>	<b>2001</b>
Calificarea / diploma obținută	Certificat de acordare a Definitivării
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Grad didactic- Definitivat
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Valahia” din Târgoviște
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 6
<b>Perioada</b>	<b>1999-2001</b>
Calificarea / diploma obținută	Diplomă de absolvire Seria T Nr. 0001356
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Institutor – învățământ preșcolar și primar
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Valahia” din Târgoviște
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 5
<b>Perioada</b>	<b>1996-1999</b>
Calificarea / diploma obținută	Certificat de absolvire a școlii postliceale Seria B Nr. 0070533
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Specializarea: învățători-educatoare
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Școala Postliceală „Dimitrie Cantemir”- Bacău Liceul Pedagogic „Ștefan cel Mare”- Bacău
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 4
<b>Perioada</b>	<b>1985-1989</b>
Calificarea / diploma obținută	Diplomă de bacalaureat - Seria C nr. 108046
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Instrucție generală
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Liceul Industrial Nr. 1 Moreni

**REZUMAT**

Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 3																				
<b>Aptitudini și competențe personale</b>																					
Limba(i) maternă(e)	<b>Română</b>																				
Limba(i) străină(e) cunoscută(e)	Franceză, Engleză																				
Autoevaluare																					
Nivel european (*)																					
<b>Limba</b>																					
<b>Engleză</b>																					
<b>Franceză</b>																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Înțelegere</th> <th colspan="2">Vorbire</th> <th>Sciere</th> </tr> <tr> <th>Ascultare</th> <th>Citire</th> <th>Participare la conversație</th> <th>Discurs oral</th> <th>Exprimare scrisă</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A2</td> <td>B1</td> <td>A2</td> <td>A2</td> <td>A2</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>B1</td> <td>A2</td> <td>A1</td> <td>A2</td> </tr> </tbody> </table>	Înțelegere		Vorbire		Sciere	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă	A2	B1	A2	A2	A2	A2	B1	A2	A1	A2
Înțelegere		Vorbire		Sciere																	
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă																	
A2	B1	A2	A2	A2																	
A2	B1	A2	A1	A2																	
	(*) Nivelul Cadrelui European Comun de Referință Pentru Limbi Străine																				
Competențe și abilități sociale	Bune competențe de lucru în echipă, abilități de comunicare și înțelegere interpersonală, adaptabilitate, responsabilitate, perseverență, receptivă la nou, managementul conflictelor, negocieri, mediere, consiliere și formare																				
Competențe și aptitudini organizatorice	Leadership, capacitatea de identificare a problemelor, capacitatea de rezolvare a problemelor, abilități de planificare, previziune, management și evaluare proiecte de dezvoltare, managementul comunicării, negocierii și managementul conflictelor																				
Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului	ECDL																				
Competențe și aptitudini artistice	Dezvoltare personală, Muzică, Dans, Literatură, Actorie																				
Alte competențe și aptitudini	Sport – gimnastică																				
Permis(e) de conducere	Categoria B (1992)																				
<b>Informații suplimentare</b>	3 cărți, 19 articole științifice publicate în cadrul unor conferințe sau simpozioane, membru în comisiile de organizare a concursurilor școlare pe diverse teme, membru în comisiile de organizare a Concursului - festival „Iedera un colț de rai” - 2010 - prezent																				

## LISTA LUCRĂRILOR ȘTIINȚIFICE

### A. Teza de doctorat

1. *Contribuții privind managementul comunicării și al relațiilor interumane în învățământul preuniversitar românesc*, conducător de doctorat **Prof. univ. Dr. Mohammad JARADAT**, Universitatea „Valahia” din Târgoviște, Domeniul Management, Târgoviște, 2020.

### B. Articole publicate în reviste cotate B+

1. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Importanța marketingului cultural în evaluarea personalului creativ (The Importance of Cultural Marketing in Evaluating Creative Personnel)*, Ovidius University Annals: Economic Sciences Series, Volume 18, Nr. 1, 2018, (B+, indexată în următoarele baze de date internaționale: EBSCO, CABELL'S Directories, RePEc, DOAJ, ULRICHS WEB, J- GATE, ERIH PLUS, INDEX COPERNICUS, Scientific Indexing Services, INFOBASE INDEX, ResearchBib, Directory Research Journals), ISSN 2393-3127(Online), ISSN 2393-3119 (CD-ROM), ISSN-L 2393-3119, pg. 364-369 (6), <http://stec.univ-ovidius.ro/html/anale/RO/wp-content/uploads/2018/08/17-1.pdf>

### C. Articole publicate în reviste cotate BDI

1. **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Crearea și comunicarea mărcii unei instituții de învățământ, (Creation and communication of the brand of an educational institution)*, *REVISTA ECONOMIA CONTEMPORANĂ* (BDI, indexată în următoarele baze de date internaționale: RePEc, IDEAS, BASE, SCPIO, OAJI, Academic Research Index ResearchBib, CEEOL, INDEX COPERNICUS INTERNATIONAL- ICI Jurnal Master List database), Vol. 4, Nr. 3/2019, ISSN 2537 – 4222, ISSN-L 2537 – 4222, pg. 103-108, <http://www.revec.ro%2>
2. **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Managementul conflictelor cu privire la elevi, profesori și părinți. Importanța gestionării conflictelor în procesul de îmbunătățire a calității sistemului educațional secundar (Conflict management regarding students, teachers and parents. The importance of conflict management within the process of improving the quality of the secondary educational system)*, *REVISTA ECONOMIA CONTEMPORANĂ* (BDI, indexată în următoarele baze de date internaționale: RePEc, IDEAS, BASE, SCPIO, OAJI, Academic Research Index ResearchBib, CEEOL, INDEX COPERNICUS INTERNATIONAL- ICI Jurnal Master List database), Vol. 4, Nr. 2/2019, ISSN 2537 – 4222, ISSN-L 2537-4222, CISSN-L 2537, pg.135-140, <http://www.revec.ro%2>

3. Ionica – Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Managementul procesului de creație - componentă esențială a managementului resurselor umane în instituțiile de cultură*, Junior Scientific Researcher Journal (JSR), (BDI, în următoarele baze de date: DOAJ, REPEC, CEEOL, OAJI, Google Scholar, ISSN (online): 2458-0341, ISSN–L 2458-0341, e-mail: jsrpublishing @ gmail.com,) Vol. IV, Nr. 2, noiembrie 2018, pp. 42- 48, [https://www.jsrpublishing.com/userfiles/files/archive\\_pages/43/PRVU.Lazar.\\_JSR\\_Journal.\\_Vol.4.\\_No.2.2018.pdf](https://www.jsrpublishing.com/userfiles/files/archive_pages/43/PRVU.Lazar._JSR_Journal._Vol.4._No.2.2018.pdf)

#### D. Articole și studii publicate în volumele unor manifestări științifice naționale și internaționale

1. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Aspecte și particularități ale managerului în unitățile școlare (Aspects and Particularities of the Manager in School Units)* - Conferința Internațională „Global Interferences of Knowledge Society”, 16-17 noiembrie 2018, Târgoviște, Lumen Proceedings, Vol 8, 2019, ISSN (print): 2601 – 2510, ISSN (on-line): 2601 – 2529, ISSN–L: 2601 – 2510, ISBN: 978-1-910129-20-3, pp. 60-69 <http://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/132>
2. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Comunicarea, un factor cheie în managementul unităților de învățământ, (Communication, a Key Factor in the Management of Educational Establishments)*, Conferința Internațională „Global Economy Under Crisis” (GEUC) – ediția a VII-a. 28-29 noiembrie 2018, “Ovidius” University Annals, Economic Sciences Series Volume XVIII, Nr. 2 /2018, pg. 466-470, <https://econpapers.repec.org/article/ovioviste/default1.htm>
3. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Leadership în instituțiile de cultură (Leadership in Cultural Institutions)*, Conferința Internațională „Global Economy Under Crisis” (GEUC) – ediția a VII-a, 28-29 noiembrie 2018, “Ovidius” University Annals, Economic Sciences Series Volume XVIII, Nr.2 /2018, pg. 515-518, <http://stec.univ-ovidius.ro/html/anale/RO/wp-content/uploads/2019/02/27-1.pdf>
4. Ioana-Raluca GOLDBACH, **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, Aurelian-Constantin IONESCU, *Rolul managerului versus liderului în educație (The Role of the Manager versus the Leader in Education)*, Conferința Științifică Internațională „Rethinking Social Action. Core Values in Practice, RSACVP 2018, 20-21 Aprilie 2018, Suceava, Lumen Proceeding, Vol. 5, Nr. 1, 2018, ISSN (print): 2601 – 2510, ISSN (on-line): 2601 – 2529, ISSN–L: 2601 – 2510, ISBN: 978-1-910129-17-3, pg. 174-183 <http://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/48/48>



5. Ioana Raluca GOLDBACH, Alina NĂSTASE (BIDIREANU), Marilena PEICHEA (CONSTANTINESCU), Florina Isabela MARINESCU (BARBU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Strategii aplicate în instituțiile de învățământ preuniversitar (The Strategy Applied in the Pre-University Education Institutions)*, Conferința Internațională „Noi abordări în științele sociale și umaniste”, Chișinău, Republica Moldova, 19-21 septembrie 2019, p.56. <http://lumen.international/lumen-nashs2019/program-wp/>
6. **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Importanța gestionării conflictelor în educația modernă - Cazul claselor inclusive ( The importance of conflict management in modern education - The case of inclusive classes)* – în curs de publicare la Conferința „Knowledge Economy - Challenges of the 21st Century. Europe post - 2020. The way forward”, - 28 noiembrie 2019, Pitești - Universitatea „Constantin Brâncoveanu”, [http://www.univcb.ro/java\\_script/uploaded/brosura%20conferinta%202019.pdf](http://www.univcb.ro/java_script/uploaded/brosura%20conferinta%202019.pdf)
7. **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Comercializarea în cadrul sistemului educațional și importanța acestuia în cadrul instituțiilor de învățământ secundar ( Marketing within the educational system and its impotance within the secon dary school institutions)* în curs de publicare la Conferința „Knowledge Economy - Challenges of the 21st Century. Europe post - 2020. The way forward”, - 28 noiembrie 2019, Pitești - Universitatea „Constantin Brâncoveanu”, [http://www.univcb.ro/java\\_script/uploaded/brosura%20conferinta%202019.pdf](http://www.univcb.ro/java_script/uploaded/brosura%20conferinta%202019.pdf)

#### D. Participări la manifestări științifice naționale și internaționale

1. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Importanța marketingului cultural în evaluarea personalului creativ*, Conferința Internațională „Present Issues of Global Economy”, ediția a XV-a, 7-9 iunie 2018, Ovidius University Annals: Economic Sciences Series, Volume 18, Number 1, 2018, (B+, indexată în următoarele baze de date internaționale: EBSCO, CABELL'S Directories, RePEc, DOAJ, ULRICHS WEB, J- GATE, ERIH PLUS, INDEX COPERNICUS, Scientific Indexing Services, INFOBASE INDEX, ResearchBib, Directory Research Journals), ISSN 2393-3127(Online), ISSN 2393-3119 (CD-ROM), ISSN-L 2393-3119, pp. 364-369 (6), <http://stec.univ-ovidius.ro/html/anale/RO/wp-content/uploads/2018/08/17-1.pdf>
2. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Comunicarea eficientă – factor primordial în managementul organizațiilor de învățământul preuniversitar* - Conferința Internațională „4th International Conference on Emerging Trends and Approaches: Creative Thinking and Innovation in Knowledge based Economy”, Universitatea din Pitești- Facultatea de Economie și Drept, Pitești, 09-10 Noiembrie 2018, Scientific Bulletin – Economic Sciences, Volume X/ Special Issue EtaEc 2018, [https://www.upit.ro/document/29914/brosura\\_etaec\\_2018.pdf](https://www.upit.ro/document/29914/brosura_etaec_2018.pdf)

3. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), Gabriela LAZĂR (SOARE), *Aspecte și particularități ale managerului în unitățile școlare (Aspects and Particularities of the Manager in School Units)* - Conferința Internațională „Global Interferences of Knowledge Society”, 16-17 noiembrie 2018, Târgoviște, Lumen Proceedings, Vol 8, 2019, ISSN (print): 2601 – 2510, ISSN (on-line): 2601 – 2529, ISSN-L: 2601 – 2510, ISBN: 978-1-910129-20-3, pg. 60-69 <http://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/132>
4. Gabriela LAZĂR (SOARE), *Implicații ale globalizării asupra educației*, Sesiunea de Comunicări Științifice pentru Cadrele didactice din învățământul universitar și preuniversitar „Școala între tradițional și modern” -Târgoviște - 30 mai 2019, Universitatea „Valahia” din Târgoviște.
5. Gabriela LAZĂR (SOARE), *Dezvoltarea durabilă, o cerință esențială a educației de calitate*, Sesiunea de Comunicări Științifice pentru Cadrele didactice din învățământul universitar și preuniversitar „Școala între tradițional și modern” - Târgoviște – 25 mai 2018, Universitatea „Valahia” din Târgoviște

**MINISTRY OF NATIONAL EDUCATION AND RESEARCH  
“VALAHIA” UNIVERSITY OF TÂRGOVIȘTE  
IOSUD – DOCTORAL SCHOOL OF ECONOMICS AND HUMANITIES  
Domain: MANAGEMENT**



# **PhD THESIS SUMMARY**

## **CONTRIBUTIONS CONCERNING THE MANAGEMENT OF COMMUNICATION AND INTER-HUMAN RELATIONS IN ROMANIAN PRE-UNIVERSITY EDUCATION**

**PhD COORDINATOR  
Professor PhD Mohammad JARADAT**

**PhD STUDENT  
Gabriela LAZĂR (SOARE)**

**TÂRGOVIȘTE  
2020**

## **CONTENT OF PhD THESIS SUMMARY**

<b>CONTENT OF THE DOCTORAL THESIS</b> .....	1
<b>KEYWORDS</b> .....	3
<b>INTRODUCTION</b> .....	3
<b>I. ACTUALITY OF THE RESEARCH THEME</b> .....	3
<b>II. PURPOSE AND OBJECTIVES OF THE DOCTORAL THESIS</b> .....	4
<b>III. STRUCTURE OF THE DOCTORAL THESIS</b> .....	4
<b>IV. RESEARCH METHODOLOGY</b> .....	6
4.1. Quantitative perspective .....	7
4.2. Objectives and hypotheses of quantitative research.....	8
4.3. The limits of quantitative research .....	10
<b>CONCLUSIONS AND PROPOSALS</b> .....	11
Personal contributions.....	13
<b>RESEARCH PERSPECTIVES</b> .....	14
<b>SELECTIVE REFERENCES</b> .....	15
<b>CURRICULUM VITAE</b> .....	20
<b>LIST OF SCIENTIFIC PAPERS</b> .....	28

## CONTENT OF THE DOCTORAL THESIS

LIST OF FIGURES

LIST OF TABLES

LIST OF OPENINGS

<b>INTRODUCTION</b> .....	1
The current state of knowledge of scientific research .....	3
<b>CHAPTER I - FUNDAMENTAL REFERENCES OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION IN PRE-UNIVERSITY EDUCATION INSTITUTIONS</b> .....	11
<b>1.1. The communication process - theoretical delimitations and models</b> .....	11
1.1.1. The mathematical / elementary model of communication .....	13
1.1.2. Torrington's model.....	15
1.1.3. The circular model or the Charles E. Osgood and Wilbur Schramm model .....	16
1.1.4. The model of communication as a mutual process of influence .....	17
1.1.5. The helical model of Frank E.X. Dance.....	18
1.1.6. George Gerbner's multifunctional communication model .....	19
<b>1.2. Organizational communication</b> .....	20
<b>1.3. The typology of organizational communication</b> .....	23
<b>1.4. Efficiency of communication and communication barriers</b> .....	28
<b>1.5. Interpersonal communication as a decisive factor in establishing human     relations</b> .....	35
<b>1.6. Managerial communication</b> .....	39
<b>1.7. Communication, satisfaction and quality in education</b> .....	43
<b>CHAPTER II - THE ORGANIZATIONAL GROUP. THE INFLUENCE OF SOCIAL COMMUNICATION ON GROUP RELATIONS AND PROCESSES</b> .....	50
<b>2.1. The group and the typology of the working groups</b> .....	50
2.2.1. Group norms .....	56
2.2.2. Cohesion.....	58
2.2.3. Social influence.....	59
2.2.4. Conformity (the cognitive function of conformity) .....	60
2.2.5. Group thinking .....	62
2.2.6. Compliance, obedience and disobedience.....	65
<b>2.3. Group communication and interpersonal relationships</b> .....	67
<b>2.4. Persuasive influence as a basic phenomenon of organizational     communication</b> .....	70
<b>2.5. Personality and attitudes in group interactions</b> .....	75
<b>2.6. Cognitive perception and dissonance</b> .....	78
<b>CHAPTER III - ORGANIZATIONAL CONFLICT AND MANAGEMENT IN THE EDUCATIONAL SYSTEM</b> .....	84

<b>3.1. Conflict. General characterization</b> .....	84
<b>3.2. Typology of conflict</b> .....	87
<b>3.3. Conflict resolution strategies</b> .....	89
<b>3.4. Verbal aggression and its neutralization techniques</b> .....	91
3.4.1. Verbal aggression .....	91
3.4.2. Verbal aggression, health and performance .....	93
3.4.3. Bullying .....	95
<b>3.5. Organizational stress</b> .....	98
3.5.1. Psychic stress, coping strategies and triggers of stress .....	100
3.5.2. Self-efficacy and school stress .....	103
3.5.3. Stress in exam situations .....	106
3.5.4. Organizational stress .....	107
<b>3.6. Behavior in an organizational context</b> .....	109
3.2.6. Personality and job satisfaction.....	111
3.6.3 Self-concept and work performance.....	114
3.6.4. Motivation, attitudes and organizational behavior.....	114
<b>CHAPTER IV - A CASE STUDY ON COMMUNICATION MANAGEMENT AND INTERUMAN RELATIONS IN ROMANIAN PRE-UNIVERSITY EDUCATION</b> ..	122
<b>4.1. Introduction to sociological research</b> .....	122
<b>4.2. Defining and presenting the research methodology</b> .....	123
<b>4.3. Evaluation of the degree of motivation and organizational satisfaction viewed from the perspective of the two social actors participating in the research (teachers and students), as well as the existing human relationships at the level of the studied organizations - <i>Quantitative research</i></b> .....	124
4.3.1. Sociological inquiry as a method of quantitative research.....	124
4.3.2. Defining and determining the sample .....	128
4.3.3. Objectives and hypotheses of quantitative research.....	133
4.3.4. Collection, processing, analysis and interpretation of statistical data.....	135
4.3.5. Frequency analysis, univariate .....	136
4.3.6. Descriptive, univariate frequency analysis related to the items of the questionnaire applied to teachers .....	137
4.3.7. Descriptive, univariate frequency analysis related to the items of the questionnaire applied to students. ....	176
4.3.8. Correlation analysis, bivariate to test the formulated hypotheses .....	207
4.3.9. The limits of quantitative research .....	251
<b>CONCLUSIONS AND PROPOSALS</b> .....	253
<b>Personal contributions</b> .....	260
<b>Research perspectives</b> .....	263
<b>BIBLIOGRAPHY</b> .....	165
<b>ANNEXES</b> .....	282
<b>ANNEX 1 QUESTIONNAIRE ADDRESSED TO TEACHERS</b> .....	283
<b>ANNEX 2 QUESTIONNAIRE ADDRESSED TO THE STUDENTS</b> .....	290

**KEYWORDS:** *communication, interpersonal relationships, education, satisfaction, performance, management, loyalty, conflict, bullying, coping, stress, professional career, organization, teachers, students, school, pre-university education.*

## **INTRODUCTION**

Human communication has always been an area of careful analysis and deep debate by specialists interested in the theory and practice of the functionality of social organizations. The organization, management and development of modern society cannot be possible without the existence and contribution of science as a fundamental way of knowing, with its own components: hypotheses, concepts, laws, principles, theories and models. In sciences as a whole, and communication sciences in particular, organizational communication occupies a distinct place, determined by the object of study, the categorical apparatus, but also by the specific modalities in which the research methodologies of the field of study are used.

How we communicate with others and, respectively, how others communicate with us plays an important role in shaping our vision of self. In addition to the fact that it helps us express our personal identity, communication also facilitates the expression of cultural identity (the way we talk, dress, gesture, etc.).

Organizational communication is a process by which people construct, manage and interpret behaviors and symbols (verbal or nonverbal), both intentionally and unintentionally, through mediated or direct interactions, in certain particular organizational contexts.

## **I. ACTUALITY OF THE RESEARCH THEME**

In its capacity as a catalyst for social change, the communication process must take into account the reactions of those to whom it is addressed, in this case the recipients, whether it is individuals or groups because it involves a high degree of interactivity.

In a performing organization, communication must be planned in such a way as to enable the efficient and effective coordination and harmonization of activities in order to achieve the proposed objectives.

Organizational communication refers to the organization itself and sometimes, it can borrow the style of mass communication. Nowadays, the organization evolves in a dynamic

but uncertain environment, in which the creation of own identity is an increasingly difficult thing to achieve. In order to achieve a positive image both internally and externally, it must be credible, achieve certain quality quotas that meet the needs of the client and not least inform and especially persuade the target audience.

## II. PURPOSE AND OBJECTIVES OF THE DOCTORAL THESIS

The doctoral thesis "CONTRIBUTIONS CONCERNING THE MANAGEMENT OF COMMUNICATION AND INTER-HUMAN RELATIONS IN ROMANIAN PRE-UNIVERSITY EDUCATION" aims to achieve a real and pragmatic image of the dimension of communication and inter-human relations in Romanian education.

To achieve this goal, we used as a research method the "case study", in order to obtain an exhaustive vision of the objective stated above. We want to understand the phenomena approached from the perspective of the social actors involved (teachers and students), in so that at the end of the paper we can formulate conclusions, that will be valid at the level of the two studied populations.

Taking into account the fact that the case study carried out within the present doctoral thesis, is based on sociological investigation, which must present and analyze the data objectively, ensuring a certain degree of flexibility, we have set the **following objectives**:

1. *Identification of the degree of satisfaction of the teachers / students with respect to the organizational environment, respectively the school environment in which they operate;*
2. *Identification and evaluation of the degree of loyalty / fidelity of the teachers, compared to that of the students, through the Net Promoter Score, necessary to identify the organizational behavior of the two social actors studied.*
3. *Identification of the type of relationship existing between teachers and students;*
4. *Evaluation of the perception of teachers, respectively of students regarding the conflict situation, which sometimes occurs between them;*

Based on the objectives described above, we formulated four **working hypotheses**, which we will validate or invalidate through the **bivariate correlation analysis**.

## III. STRUCTURE OF THE DOCTORAL THESIS

The paper entitled "Contributions regarding the management of communication and inter-human relations in Romanian pre-university education" is constituted in a scientific



approach presented within 296 pages containing: 149 figures, 47 tables, 2 annexes, 185 bibliographic indices related to the specialized literature from our country and abroad, 27 web bibliographic indexes.

The doctoral thesis comprises four chapters, of which the first three are theoretical chapters and the fourth chapter, is intended for scientific research that was conducted on the basis of a case study.

**CHAPTER I - "*Fundamental benchmarks of organizational communication in pre-university education institutions*"** represents a theoretical approach, based on the study of specialized literature on theoretical delimitations and the models related to the communication process.

Within organizations, communication is most often seen as both a cause of all organizational problems and a remedy that can provide a solution to solve these problems. The good progress of all the activities carried out by managers and employees located on the different levels of the organization depends on the quality and typology of the organizational communication.

**CHAPTER II - "*The organizational group. The influence of social communication on group relations and processes*"**- The behavior of the members of an organization directly affects its structure, functioning and management principles. In order to operate in organizations, people need groups.

Within this chapter, we have assigned an important place to group processes and social influences, focusing on cohesion, compliance, group thinking, obedience and disobedience, because all these phenomena occur within the interpersonal relationships that are established between social actors who carry out their activity in the Romanian pre-university education. Last but not least, we analyzed the persuasive influence, personality, perception and cognitive dissonance, all being directly related to the attitudes of the individuals, in group interaction.

**CHAPTER III - "*The organizational conflict and its management in the educational system*"**, includes an approach on the theoretical notions that refer to the concept of organizational conflict, its typology and its management.

Regarding the organizational conflict, we tried to review the phenomenon of verbal aggression, bullying and organizational / occupational stress, underlining the importance of coping strategies necessary to mitigate stressors at work.

**CHAPTER IV - "*Case study on communication management and inter-human relations in Romanian pre-university education*"** includes the part of empirical research, practice realized through quantitative type research (based on the application of statistical

analyzes of univariate frequency and bivariate correlations), with the help of which we have defined, analyzed and demonstrated the veracity of the objectives set, as well as of the scientific research hypotheses.

In the final part of **Conclusions and proposals** we focused on the results obtained from the field through the case studies performed within the 3 high schools, entered in our study, trying to issue some proposals to improve the current situation, existing in pre-university education.

#### **IV. RESEARCH METHODOLOGY**

In the present doctoral thesis, for determining social phenomena and processes, existing within the organizations of pre-university education system, we applied two sociological opinion questionnaires, for whose analysis and interpretation, we used **quantitative research methods**.

Given the representativeness of the target audiences, we have chosen, for the present scientific research, to investigate the population that carries out its didactic activity (teachers), respectively study (students) within 3 (three) high schools in Târgoviște Municipality.

In order to keep the confidentiality, according to the “GDPR Regulation” (General Regulation on data protection), we have agreed with decision makers from the three high schools not to nominate them, in this sense, we will avoid passing the real name of the high schools, noting them with the letters A, B and C. We mention that the results obtained from the study carried out by us contain confidential data that could harm the image of the respective organizations.

The quantitative research was an in-depth, conclusive research, in which we used as a tool the self-administered sociological opinion questionnaire. A questionnaire was self-administered to the teachers and one to the students who work/study in the three high schools investigated.

Both questionnaires had a relevant number of questions scaled through: nominal, interval and dichotomous scales, using the following variables:

- in the case of the **teachers**: gender, age, seniority in the organization, the status of the teachers, the degree held and the type of studies completed;
- for **students**: gender, place of origin, age, class in which they study, type / track of the high school in which they study.

The *simple random sampling, multiple stratification* (based on the division of the target group studied according to the chosen variables: gender, age, seniority in the organization, etc.), was representative at the level of the studied universe (teachers and students), and analysis and reporting was made using statistical data compiled using Microsoft Office Excel 2017 and SPSS Statistics 21.0 (Statistical Package for the Social Sciences) programs. The volume of the representative sample was calculated using mathematical formulas (Taro Yamane formula), separately for the teachers and students respectively participating in the study as follows:

- in the case of the *teachers, the representative sample*, calculated was made up of a number of **110 individuals**, but in carrying out the study, we used a sample consisting of a number of **112 respondents** as we distributed to the teachers from the three high schools a number of 120 questionnaires and we obtained from the territory a number of **112 compliant questionnaires**;
- in the case of *students, the representative sample* calculated was **316 individuals**, but in the study we took into account a sample consisting of a number of **320 respondents** due to the fact that we distributed to the students from the three high schools a number of 330 questionnaires and we obtained from territory a number of 320 compliant questionnaires.

#### 4.1. Quantitative perspective

The choice of the scientific research method, in this case, depended on the nature of the social phenomena studied. From this point of view, we chose as a research methodology the case study, based on the method of social investigation due to the particularity of the studied reality, which contains as human social actors the human beings who carry out their pre-university education activity, with which we managed to enter into a relationship of indirect communication through the sociological questionnaire, self-administered.

In order to carry out the sociological research, in the case of the **teachers**, we used a structured opinion questionnaire, which contains a number of 26 items with 61 questions that used the nominal scale, dichotomous nominal scale, single choice nominal and the interval scale, strictly related to our research topic.

The *main variables* of the questionnaire applied to the teachers are represented by: the gender of the respondents, age, seniority in the organization, the status of the teachers, the degree held and the type of studies completed.

The questionnaire used is found in **Annex 1** and is structured on four categories of items:

- **A. Satisfaction towards the organizational environment**, which includes questions from A1 to A9;
- **B. Communication and interpersonal relationships** comprising questions from B1 to B11;
- **C. General demographic data** comprising questions from C1 to C6;

The sociological opinion questionnaire, applied to students, contains a number of 25 items with 51 questions.

The *main variables* of the questionnaire applied to the students are: the gender of the respondents, the environment from which they come, the current age, the class in which they study and the type (degree) of the high school in which they study.

The questionnaire used is found in **Annex 2** and is structured into four categories of items:

- **A. Satisfaction towards the school environment;**
- **B. Communication and interpersonal relations;**
- **C. General demographic data;**

The two questionnaires used were self-administered simultaneously to the two categories of respondents, ensuring the confidentiality of the data obtained from the applied statistical analyzes.

## **4.2. Objectives and hypotheses of quantitative research**

The quantitative research carried out within the present doctoral thesis, represents a thorough, conclusive research that involved the questioning of a number of 432 persons, who carry out their activity in pre-university educational institutions. Quantitative scientific research is based on objectives and hypotheses aimed at assessing the degree of motivation and organizational satisfaction from the perspective of the two social actors participating in the research (teachers and students), as well as the existing human relations at the level of the studied organizations.

The data obtained from the sociological survey were analyzed from a statistical-sociological point of view (frequency analysis and correlation analysis) and the research report includes tables and graphs, followed by the elaboration of conclusions and recommendations.

In order to carry out a sociological inquiry in the best conditions, this must have a high degree of flexibility, in this regard we have set the **following objectives**:

1. *Identification of the degree of satisfaction of teachers / students with respect to the organizational environment, respectively the school environment in which they operate;*
2. *Identification and evaluation of the degree of loyalty / fidelity of the teachers, compared to that of the students, through the Net Promoter Score, necessary to identify the organizational behavior of the two social actors studied.*
3. *Identification of the type of relationship, existing between teachers and students;*
4. *Evaluation of the perception of the teachers, respectively of the students regarding conflict situations, which sometimes occur, between them;*

Based on the objectives described above, we formulated four **working hypotheses**, which we will validate or invalidate through the bivariate correlation analysis. This analysis supposes to measure the degree of intensity of the connection between two numerical variables (related to the two questionnaires, administered to the two types of subjects) and to test the significance of the connection between them:

1. **Hypothesis I:** *"A high degree of organizational / school satisfaction entails obtaining good organizational / scholar results";*
2. **Hypothesis II:** *"The higher the degree of loyalty / fidelity of teachers, correlated with that of the students (calculated through the Net Promoter Score), the more the organization can promote a positive image in the external environment, which demonstrates the existence of a high level of organizational performance ";*
3. **Hypothesis III:** *"The communication relations and the beneficial interactions existing between teachers and students, lead to the formation of an environmental framework favorable to the development of the educational processes, eliminating the appearance of conflicts";*
4. **Hypothesis IV:** *"The conflicting state that exists sometimes, between teachers and students, could be ameliorated or extinguished, if the two sides used positive interaction forms".*

For each chapter of the questionnaire we performed interpretations based on the data obtained using Microsoft Office Excel 2017 and SPSS Statistics 21.0 (Statistical Package for

the Social Sciences) programs. The SPSS program is the most used statistical program for data analysis in the social sciences.

In our case, within the statistical analysis of the data, we performed the frequency analysis of distributions and correlation analysis by applying the Spearman type correlation and association analysis, and for testing the normality of the sample distributions we applied the Kolmogorov-Smirnov and Shapiro-Wilk normality tests, aside which we applied the graphical approach representing the scores of the variables in the form of histograms and QQ Plot graphs of the distribution (point cloud analysis).

In conclusion, we can argue that all the hypotheses established in this study have been confirmed with the help of correlation analysis, which expresses, in numerical form, the degree of association between variables, establishing the intensity and meaning of a link between variables. We also noticed that two variables are associated, in the case in which the behavior of one is related to the behavior of the other, in other words, if they are not independent. Applying the correlation tests, the normality tests and the association analysis on the variables used to prove the validity of the hypotheses, we established moderate or strong links between the variables and showing that the behavior of one is related to the behavior of the other.

### **4.3. The limits of quantitative research**

In the internal organizational communication, the purpose of quantitative research is to make available to the researcher and the persons concerned, a series of relevant data that are necessary for the assessment of the organizational environment concerned, as well as the social interactions and influences, the perception, motivation, satisfaction, attitude and behavior of the groups.

The limits of the quantitative research can be generated by errors that occur through the conversion of the main decisive factors that interact in these cases and thus we refer to the operator, the working instrument (in our case: the questionnaire) and not least the questioned subjects. To be more accurate we can specify that we refer to insufficient information, incorrectly created or deficient databases, the reluctance or the refusal of the respondents to provide concrete information.

Among the constraints that can be found in quantitative research are: the validity and fidelity of the research instruments, the measurement of the stability in time of the results also called test-retest fidelity, the content validity which is itself a subjective evaluation, the

predictive validity that refers to the ability of the working instrument to anticipate attitudes, behaviors or states of the individuals questioned.

The most important errors that can occur in the case of quantitative research refer to those due to the operator and the respondents. In this sense, operators can issue role anticipations that derive from the image the operator has over the subjects, or the so-called probability anticipations that consist of more or less real assumptions of the operators, regarding the subjects.

Another important factor, in the case of the surveys, is the *non-answers*, ie the lack of answers to certain questions of a questionnaire. Also related to the questionnaire we can mention the occurrence of *errors due to the formulation of questions*, errors generated by the logical order and the number of questions or even errors that refer to the graphical construction of the questionnaire, distribution of answers to certain questions of the questionnaire.

Among the errors due to the answers of the subjects questioned are: social desirability (the tendency of individuals to give answers in accordance with what is socially desirable), the limits of human memory (the longer the time between the occurrence of an event and the moment of questioning the higher the probability of making incorrect answers or the occurrence of non-responses), selective memory of the respondents as well as their own perception of the subject.

Finally, according to the specialized literature, we can say that any conclusion made following the application of socio-statistical methods represents only a probabilistic, uncertain conclusion, and the subject under debate may represent a subjective concept.

## **CONCLUSIONS AND PROPOSALS**

In any society, performance and professional success are appreciated, so the direct involvement of human resources in achieving the organizational objectives is the main desire of any organization and especially in educational institutions, where generations are created after generations.

Globalization, and the shift from the knowledge society to the digital society have undergone rapid transformations, so that the landmarks of individuals change substantially over the same generation.

It is well-known that the education system, in this case education, generates skills and competences that can lead to social emancipation, innovation, better participation of

individuals in carrying out organizational activities and not least in assuming the responsibilities arising from job descriptions.

The change of management practices in educational institutions is one of the major objectives of educational management applied in this field, which aims to increase the quality of educational services offered to educators, as well as the development of new, interactive programs for teachers.

The scientific approach of the doctoral thesis "*Contributions regarding the management of communication and inter-human relations in Romanian pre-university education*" started from demonstrating this paradigm with the help of empirical research. In this regard, we resorted to the opinion poll of the subjects entered in the study, in this case: teachers and students by using, as a means of research, the sociological survey of opinion, having as instrument the sociological questionnaire.

As an indicator of the degree of loyalty and fidelity of the employees to the organization, as well as their intention to promote the image of the organization in which they operate, we used Net Promoter Score (NPS). The result obtained in the case of teachers shows a degree of loyalty of 46.3% (a good score), but there is also the possibility of increasing this score which can reach the value of 100%, in which case the result would attest to the existence of perfection.

When applying the Net Promoter Score (NPS) indicator to the students who entered the study, the NPS has a value of 39.0%. In this way, the obtained NPS score represents an **average** score, which denotes that the students obtained a lower NPS score than the one obtained by the teachers, therefore their indicator of satisfaction and loyalty is lower compared to that of the teachers.

The data obtained from the analysis of descriptive frequency applied to the questions related to the two questionnaires, led to the achievement of the scientific objectives established at the beginning of our approach and its continuation by demonstrating the veracity of the established research hypotheses.

Our research has shown that there are vulnerabilities in the pre-university education system, which refers to the communication process and the way in which publics in educational institutions interact.

In this context it is important to realize that the application of effective social policies would lead to the improvement of the current situation in the educational system in the medium or long term. Obviously, the economic, and socio-political context are elements that are



influenced by the educational process, following which competences are formed which in turn ensure the welfare and security of the society.

### **Personal contributions**

The multidisciplinary approach of communication management represents the main aspect of the future of educational practice, in this way, the teachers through their profile of specialists in the field of education, will be able to detect in time the vulnerabilities of the system, and to cover at different levels of competence, all aspects and the directions adjacent to a modern management for the achievement of the quality desired in education.

The novelty of the doctoral thesis entitled "*Contributions regarding the management of communication and inter-human relations in Romanian pre-university education*" consists in making a diagnosis of the organizational environment related to pre-university education institutions, in order to find solutions to remedy unwanted phenomena, reported in our research.

Through this scientific approach, we have provided the opportunity for both teachers and students to express their views on the degree of satisfaction with the organizational environment, respectively the school environment in which they operate, the motivating factors that determine them to choose a didactic career, respectively an educational profile for their preparation as people of the future.

With the help of the answers received from the questioned subjects, we were able to outline an ideal profile of the teacher seen both through the eyes of the teacher and the students.

All these aspects, during the conduct of the case study related to the present doctoral thesis, lead to the need to reassess the professional training of the human resource that can occupy the position of teacher in the pre-university education, the final conclusion being that substantial changes are also required in this field.

Based on the results obtained, we can say that in the didactic communication, a number of factors come into play, which a well-trained teacher must take into account, because these factors can influence the attitudes and behaviors of the educators: the characteristics of the teacher, the characteristics of the student or those of the class, the characteristics of the message transmission channels and the context in which the communicative process takes place. At the same time, from the perspective of the teacher, the following have a special importance: accessible, accurate, clear, and especially argued teaching style, methods and training strategies addressed in the interaction with students, types of pedagogical relationships (management, affective), the motivational forms used especially in the evaluation and not least the professional involvement of the teacher.

## RESEARCH PERSPECTIVES

A first research perspective could consider the analysis of other quantitative methods, other than those used in the present doctoral work. To extend the research we could also use qualitative methods, so that they are integrated into a coherent research system, built on the coordinates of a mixed methodology.

A second aspect related to the research perspectives, can be outlined by an activity of extending the empirical research, by applying the questionnaire and / or an interview on a larger sample that eventually will include specialists in the field of education, from university centers or even from research institutions which would give us the possibility of a comprehensive, comparative approach. Obviously, new sets of questions can be introduced in the questionnaire to allow capturing other dimensions to be explored regarding the researched issue.

The scientific research related to the present paper can support theoreticians and practitioners in the educational field or related fields of activity, to perceive from another perspective the challenges faced by teachers.

Future studies on this topic can approach more dynamic methods based on observing the sample studied at different time periods, considering that the human being is mostly subjective, changing their perception from day to day, depending on personality, organizational culture, level of education or even depending on the variety of contextually. In this form, we will have the possibility to determine the differences of opinion that appeared in the same studied populations, with the possibility of carrying out a detailed analysis on the evolution or involution of the aspects notified in the present study.

The scientific study, related to the doctoral thesis "*Contributions regarding communication management and inter-human relations in Romanian pre-university education*", has a theoretical-practical character that presents a paradigm of permanent socio-economic interest, the relevance of this scientific research study consisting, on the other part, in the epistemological founding of the concept regarding the role of communication and human relations in obtaining the professional satisfaction of teachers.

From a didactic point of view, this scientific research can be used when writing books, courses, reviews, monographs or even in the organization of focus groups addressed mainly to the categories of population that carry out their activity and / or are interested in the educational field.

## SELECTIVE REFERENCES

1. **Alvesson Mats**, *Changing Organizational Culture*, Abingdon, U.K., Taylor&Francis Ltd, 2015.
2. **Aniței Mihai**, *Psihologia experimentală*, București, Editura Polirom, 2007.
3. **Arasaratnam Lily A.**, *Perception and Communication in Intercultural Spaces*, Publisher University Press of America, 2011.
4. **Arion Hadrian, Corcheș Horea, Kudor Dorina, Ghiuruțan Margareta, Cârstocea Elena, Halaszi Monica**, *Managementul în instituțiile de învățământ preuniversitar*, București, Editura Art, 2008.
5. **Armstrong Michael**, *Armstrong's handbook of human resource management practice*, 11th, Published by Kogan Page, London, 2009.
6. **Arnold John, Randall Ray, Patterson Fiona, Silvester Joanne, Robertson Ivan, Cooper Cary, Burnes Bernard, Harris Don, Axtell Carolyn, Den Hartog Deanne**, *Work Psychology*, 5th Edition, Publisher: Pearson Education Canada, 2010.
7. **Back Gary**, *Perceptions*, Winter Goose Publishing, London, 2016.
8. **Badr, H., Acitelli, L., Duck, S., & Carl, W. J.**, *Personal relationships: Implications for clinical and community psychology*, New York: Wiley, 2000.
9. **Bell Arthur A.**, *Gestionarea conflictelor în organizații. Tehnici de neutralizare a agresivității verbale*, Iași, Editura Polirom, 2007.
10. **Broman-Fulks Joshua J, Kelso Kerry**, *Stress Management*, 2<sup>nd</sup> Edition, Publisher: Kendall Hunt, 2012.
11. **Cabin Philippe, Dortier Jean-Francois** (coordonatori), *Comunicarea*, București, Editura Polirom, 2010.
12. **Căprărescu Gheorghîța**, *Organizația și comportamentul ei*, București, Editura Universitară, 2013.
13. **Chelaru Elena-Lia**, *Asigurarea calității procesului educațional-condiție esențială pentru un învățământ modern*, Bacău, Rovimed Publishers, 2011.
14. **Chelcea Septimiu**, *Opinia publica. Strategii de persuasiune si manipulare*, București, Editura Economică, 2006.
15. **Chelcea Septimiu**, *Tehnici de cercetare sociologică*, București, SNSPA, 2001.

16. **Chiru Irena**, *Comunicarea interpersonală*, ediția a II-a, București, Editura Tritonic, 2009.
17. **Cialdini Robert B., Goldstein Noah J.**, *Social influence: Compliance and conformity*, Arizona State University, Annual Review of Psychology, No.55, 2004, (pp. 591-621).
18. **Cismaru Diana-Maria**, *Comunicare internă în organizații*, București, Editura Tritonic, 2010.
19. **Coman Alina**, *Tehnici de comunicare. Proceduri și mecanisme psihosociale*, București, Editura C.H. Beck, 2008.
20. **Cowie Helen, Myers Carrie-Anne**, *Bullying Among University Students: Cross-national perspectives*, Publisher: Routledge; 1 edition, 2015.
21. **Creswell John W.**, *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*, SAGE Publications Inc, 2013.
22. **Dance Frank E.X.**, 1967, **apud McQuail, Windahl**, *Modele ale comunicării pentru studiul comunicării de masă*, Editura Comunicare.ro, București, 2004.
23. **De La Porte P. C.**, *Group Norms Key to Building a Winning Team*, Personnel Review, Vol. 51, No.5 Set/Oct1974, (pp. 60-67).
24. **DeVito Joseph A.**, *The Interpersonal Communication Book*, 5th Edition, New York, Pearson Publishing, 2017.
25. **Dinu Mihai**, *Comunicarea. Repere fundamentale*, București, Editura Orizonturi, 2007.
26. **Dobre Acsinte**, *Introducere în epistemologie*, București, Editura Fundației România Mare, 2004.
27. **Emmers-Sommer Tara M.**, *The Effect of Communication Quality and Quantity Indicators on Intimacy and Relational Satisfaction*, Sage Publications, Journal of Social and Personal Relationships, Vol. 21(3): (pp. 399–411), 2016.
28. **Floyd Kory**, *Comunicarea interpersonală*, București, Editura Polirom, 2011.
29. **Gherguț Alois**, *Management general și strategic în educație – ghid practic*, Iași, Editura Polirom, 2007.
30. **Goleman Brandon**, *Emotional Intelligence: For a Better Life, success at work, and happier relationships. Improve Your Social Skills, Emotional Agility and Discover Why it Can Matter More Than IQ. (EQ 2.0)*, London, Publisher: Independently published, 2019.

31. **Guest Dan E.**, *What's new in motivation*, Published by Personnel Management, 1984.
32. **Hellriegel Don, Slocum John W., Jr., Woodman Richard W.**, *Organizational behavior*, Cincinnati, Ohio: Publisher: Thomson South-Western, 2007.
33. **Hybles Sandra, Weaver Richard L.**, *Communicating effectively*, 11<sup>th</sup> Edition, Publisher McGraw-Hill Education, New York, 2014.
34. **Jaradat Mohammad**, *Bazele managementului*, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2007.
35. **Jetten Jolanda, Ellemers Naomi**, *The Many Ways to Be Marginal in a Group*, Personality and Social Psychology Review, Vol.3, no.17, 2013, (pp.3-21).
36. **Kassin Saul, Fein Steven, Markus Hazel Rose**, *Social Psychology*, 8th Edition, Belmont SUA, Publisher House Watshwort, 2011.
37. **King Daniel, Lawley Scott**, *Organizational Behaviour*, Publisher: OUP Oxford, 2013.
38. **Kreitner R., Kinicki A.**, *Organizational Behavior*, 6th ed., New York: Irwin Publisher, 2004.
39. **Labăr Adrian Vicențiu**, *SPSS pentru Științele Educației*, Iași, Editura Polirom, 2008.
40. **Largerone P.**, *Cum să te aperi de stres*, București, Editura Tei, 2003.
41. **Larsen Randy R., Buss David M.**, *Personality Psychology: Domains of Knowledge About Human Nature*, 5th edition, Publisher: McGraw-Hill Education, 2013.
42. **Larsen Randy, Buss David**, *Personality Psychology: Domains of Knowledge About Human Nature*, Publisher: McGraw-Hill Education, 2006.
43. **Levy Barry S., Wegman David H., Baron Sherry L., Sokas Rosemary K.**, *Occupational and Environmental Health*, Published to Oxford Scholarship Online, November 2017.
44. **Luthans Fred**, *Organizational Behaviour*, McGraw Hills Publishing House, International Edition, 12th Edition, 2010.
45. **Maio Gregory R., Haddock Geoffrey**, *The Psychology of Attitudes and Attitude Change*, SAGE Publications Ltd, 2010.
46. **Mărginean Ioan**, *Proiectarea cercetării sociologice*, București, Editura Polirom, 2000.

47. **Marinescu Valentina**, *Metode de studiu în comunicare*, București, Editura Marinescu, 2006.
48. **Marușca Laura**, *Comunicare și conflict. Managementul comunicării în soluționarea amiabilă a conflictelor*, București, Tritonic Publishing, 2010.
49. **Maxwell John C.**, *Everyone Communicates, Few Connect: What the Most Effective People Do Differently*, Publisher: Thomas Nelson; 1 edition, 2010.
50. **Mendonça McIntyre Teresa, McIntyre Scott E., Francis David J.**, *Educator Stress: An Occupational Health Perspective*, Springer Publisher House, 2017.
51. **Mintzberg Henry**, *Le manager au quotidien: Les 10 rôles du cadre Broché*, Editions d'Organisation; Édition:2, Paris, 2006.
52. **Moldoveanu George**, *Analiză și comportament organizațional*, București, Editura Economică, 2005.
53. **Mortensen David**, *Communication Theory, 2nd Edition*, Publisher: Transaction Publishers, London, 2007.
54. **Oskamp Stuart, Schultz Wesley**, *Attitudes and Opinions*, 3rd Edition, Publisher: Routledge, 2014.
55. **Pânișoară Ion-Ovidiu**, *Comunicarea eficientă*, Ediția a III-a revăzută și adăugită, București, Editura Polirom, 2008.
56. **Popoviciu Salomea**, *Psihologie Sociala. O abordare contextuala a individului ca actor social*, Oradea, Emanuel University Press, 2013.
57. **Quick James Campbell, Wright Thomas A., Adkins Joyce A., Nelson Debra L., Dr. Quick Jonathan D.**, *Preventive Stress Management in Organizations*, Publisher: American Psychological Association, Second Edition, 2012.
58. **Robbins De Stephen, Judge Timothy A., Millett Bruce, Boyle Maree**, *Organisational Behaviour*, 7th Edition, Australia, Publisher: Pearson, 2014.
59. **Schmuck Richard A., Schmuck Patricia**, *Group Processes in the Classroom*, 8th Edition, Oregon, USA, McGraw-Hill Humanities, 2000.
60. **Sobel Andrew, Panas Jerold**, *Power Questions: Build Relationships, Win New Business, and Influence Others*, Publisher: Wiley, 2<sup>nd</sup> Edition, 2014.
61. **Stanciugelu Irina, Tudor Raluca, Tran Vasile, Tran Adriana**, *Teoria comunicării*, București, Editura Tritonic, 2014.
62. **Stănculescu Elena**, *Managementul stresului în mediul educațional*, București, Editura universitară, Ediția a II-a adăugită și revizuită, 2015.

63. **Ștefănescu Simona**, *Sociologia comunicării*, Editura Cetatea de Scaun, Târgoviște, 2010.
64. **Ursu Mihaela Andreea**, *Stresul organizațional. Modalități de identificare, studiere, prevenire și combatere*, Iași, Editura Lumen, 2017.
65. **Vasile Marian**, *Introducere în SPSS pentru cercetarea socială și de piață*, București, Editura Polirom, 2014.
66. **Wesselmann Eric D., Williams Kipling D., Pryor John B., Eichler Fredrick A., Gill Devin M., Hogue John D.**, *Social Psychology*, Hogrefe Publishing, 2014.
67. **Yzerbyt Vincent, Judd Charles M., Corneille Olivier**, *The Psychologist of Group Perception*, Psychology Press, 2004, apud. Dafinoiu Ion, *Psihologie socială clinică*, Iași, Editura Polirom, 2014.

## WEB REFERENCES

1. \* \* \* - Bullying-ul interzis prin legea educației, care prevede evaluare psihologică pentru copiii victime și agresori, disponibil la adresa: <https://www.edupedu.ro/bullying-ul-interzis-prin-legea-educatiei-care-prevede-evaluare-psihologica-pentru-copiii-victime-si-agresori/> accesat la data de 12.09.2019.
2. \* \* \* - H.G. 1534 din 25 noiembrie 2008, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 822/08.12.2008, Hotărâre privind aprobarea Standardelor de referință și a indicatorilor de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul preuniversitar, București, 2008, p.20.
3. \* \* \* - Legea 221/19 noiembrie 2019 pentru modificarea și completarea Legii educației naționale nr. 1/2011, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 929.
4. \* \* \* - SPG Consulting, 2013 Q1-2 Net Promoter Score Interpretation disponibil la adresa <http://www.spg-consulting.com>, accesat la data de 4 aprilie 2017.

## CURRICULUM VITAE



### Curriculum vitae Europass



#### Personal information

Name / Surname **Lazăr (Soare) Gabriela**  
Address Iedera, Principală St., no. 585, Dâmbovița, România  
Phone 0730853959  
Fax  
E-mail gabrielasoare70@yahoo.com  
Nationality Romanian  
Date of birth 21.11.1970  
Gender Feminine

#### Place of employment / Profession

Tehnological High School, Petrol Moreni, România  
„Ion Luca Caragiale” National College Moreni, România  
**Professor**

#### Professional experience

<b>Period</b>	<b>1 October 2015 - present</b>
Job	Musical education professor
Activities and main responsibilities	Teaching of disciplines: musical education, professional counseling and orientation
Name and address of employer	Tehnological High School, Petrol Moreni, România „Ion Luca Caragiale” National College of Moreni, România
Type of activity or activity sector	Education
<b>Period</b>	<b>1 February 2011 - 1 October 2015</b>
Job	Director
Activities and main responsibilities	Educational management
Name and address of employer	Secondary School of Iedera de Jos
Type of activity or activity sector	Education
<b>Period</b>	<b>1 September 2008 - 1 February 2011</b>
Job	Professor in primary education
Activities and main responsibilities	Teaching
Name and address of employer	Secondary School of Iedera de Jos
Type of activity or activity sector	Education



CONTRIBUTIONS CONCERNING THE MANAGEMENT OF COMMUNICATION AND INTER-HUMAN  
RELATIONS IN ROMANIAN PRE-UNIVERSITY EDUCATION

**SUMMARY**

<b>Period</b>	<b>1 September 2005 - 31 August 2008</b>
Job	Professor in pre-primary education
Activities and main responsibilities	Teaching
Name and address of employer	Kindergarten with normal schedule of Colibași-ledera
Type of activity or activity sector	Education
<b>Period</b>	<b>1 September 2001 - 31 August 2005</b>
Job	Professor in primary education (detachment)
Activities and main responsibilities	Teaching
Name and address of employer	School with classes I-VIII of ledera de Jos
Type of activity or activity sector	Education
<b>Period</b>	<b>1 September 1999 - 31 August 2001</b>
Job	Qualified substitute instructor
Activities and main responsibilities	Teaching
Name and address of employer	School with classes I-VIII of ledera de Jos
Type of activity or activity sector	Education
<b>Period</b>	<b>1 September 1996 - 31 August 1999</b>
Job	Substitute instructor
Activities and main responsibilities	Teaching
Name and address of employer	School with classes I-VIII of ledera de Jos
Type of activity or activity sector	Education
<b>Period</b>	<b>15 September 1991 - 31 August 1996</b>
Job	Substitute instructor
Activities and main responsibilities	Teaching
Name and address of employer	School with classes I-VIII of ledera de Jos
Type of activity or activity sector	Education
<b>Period</b>	<b>15 September 1990 - 31 August 1991</b>
Job	Substitute instructor
Activities and main responsibilities	Teaching
Name and address of employer	School with classes I-VIII of ledera de Jos
Type of activity or activity sector	Education
<b>Education and continuous formation</b>	
<b>Period</b>	<b>October 2016 - present</b>
Calification / diploma obtained	<b>PhD student</b>
Disciplines studied / professional competencies	Fundamental field of <b>Economic sciences</b> Doctoral field <b>Management</b> The title of the doctoral thesis "Contributions on the management of communication and inter-human relations in Romanian pre-university education."
Name and type of education institution	Doctoral school Universitatea "Valahia" din Târgoviște

CONTRIBUTIONS CONCERNING THE MANAGEMENT OF COMMUNICATION AND INTER-HUMAN  
RELATIONS IN ROMANIAN PRE-UNIVERSITY EDUCATION

**SUMMARY**

Level in international or national classification	ISCED 6
<b>Period</b>	<b>15 - 30. I. 2019</b>
Calification / diploma obtained	Continuous training program, "Valorization of the educational institution through optimization and efficiency of communication and networking" / 76 H / 19 credits / Certificate no. 54 / 01.30.2019
Disciplines studied / professional competencies	Acquiring and using knowledge about communication and relationship, in concrete situations, in Romanian pre-university education;
Name and type of education institution	General Association of Teachers in România „Dăscălimea Română”
Level in international or national classification	ISCED 1
<b>Period</b>	<b>19 – 26. X. 2018</b>
Calification / diploma obtained	Continuous training program "Skills for curricular design" / 90H / 22 credits / Certificate no. 1944.46 / 10.26.2018
Disciplines studied / professional competencies	M1- Current characteristics of the national curriculum; M2- General principles of curriculum design; M3- Differentiated training by promoting equal opportunities; Optional 1- Developing the professional competences of the teachers by implementing the program "School after school. Social services, in the local community"; The use of "globalized" learning techniques for the school and social adaptation of students;
Name and type of education institution	„Dominou” Association of Craiova
Level in international or national classification	ISCED 1
<b>Period</b>	<b>6-19. VI. 2018</b>
Calification / diploma obtained	Continuous training program, "Key competences through non-formal activities and extra curricular" / 96 H / 24 credits / Certificate no. 59/19. 06. 2018
Disciplines studied / professional competencies	Obtaining the information necessary to apply the national curriculum, from the perspective non-formal education
Name and type of education institution	General Association of Teachers in România „Dăscălimea Română”
Level in international or national classification	ISCED 1
<b>Period</b>	<b>4 - 13. V. 2018</b>
Calification / diploma obtained	Contractor / Certificate no. 42 / 16.01.2019 / 42 H
Disciplines studied / professional competencies	Entrepreneurial skills
Name and type of education institution	SC IPA SA/ Project-Sustainable Entrepreneurship in the urban environment in the region Sud Muntenia - POCU/82/3.7/104001
Level in international or national classification	ISCED 1
<b>Period</b>	<b>23. II - 17. III. 2018</b>
Calification / diploma obtained	Continuous training program "Educational management and leadership" / 120 H (60H do-to-do / 60 H online) / 30 credits / Certificate no. 493 / 03.23.2018
Disciplines studied / professional competencies	Application of key concepts in the field of management and leadership education; Problem solving / negotiation / conflict management
Name and type of education institution	The House of the Teaching Body of Bucharest
Level in international or national classification	ISCED 1

CONTRIBUTIONS CONCERNING THE MANAGEMENT OF COMMUNICATION AND INTER-HUMAN  
RELATIONS IN ROMANIAN PRE-UNIVERSITY EDUCATION

**SUMMARY**

<b>Period</b>	<b>2014-2016</b>
Calification / diploma obtained	Professional Conversion Diploma - Instrumental Music - Popular Song - Series. The Nr. 0002381/4 semesters / 120 credits
Disciplines studied / professional competencies	Specialization: Music - folk singing
Name and type of education institution	„Valahia” University of Târgoviște / Faculty of sciences and arts
Level in international or national classification	ISCED 5
<b>Period</b>	<b>2013-2015</b>
Calification / diploma obtained	Master's Degree - M Series No. 0110275
Disciplines studied / professional competencies	Specialization - Music / Music education
Name and type of education institution	„Valahia” University of Târgoviște / Faculty of sciences and arts
Level in international or national classification	ISCED 5
<b>Period</b>	<b>7-15. XI. 2014</b>
Calification / diploma obtained	COR code trainer 242401 / Graduation certificate / Training course / 60 hours
Disciplines studied / professional competencies	Conducting training activities; Evaluation of training participants; Application of methods and special training techniques
Name and type of education institution	S.C. Versus Project S.R.L., Braşov
Level in international or national classification	Trainer / Higher Education
<b>Period</b>	<b>22-24. IX. 2014</b>
Calification / diploma obtained	Expert accessing European structural and cohesion funds / COR code 242213
Disciplines studied / professional competencies	Applying occupational health and safety rules; Application of environmental protection rules; Maintaining effective working relationships;
Name and type of education institution	G.S. Consulting SERV SRL, Bucharest
Level in international or national classification	Expert accessing European structural and cohesion funds
<b>Period</b>	<b>July – October 2013</b>
Calification / diploma obtained	Continuous training program
Disciplines studied / professional competencies	„ The interdisciplinary organization of the learning offers for the training of the key competences in the schoolchildren from classes I-IV- "blended learning" type of continuous training program for teachers from primary education - level 2”
Name and type of education institution	S.C Softwin SRL
Level in international or national classification	ISCED 1
<b>Period</b>	<b>27. X.2012-10.III. 2013</b>
Calification / diploma obtained	Continuous training program “Assessment and temperament of the students” Certificate of continuous training of the teaching staff / 64 H / 17 credits
Disciplines studied / professional competencies	Psychological measurement of temperament, deviant and gifted students. Psychology
Name and type of education institution	National School of Political and Administrative Studies of Bucharest
Level in international or national classification	ISCED 1
<b>Period</b>	<b>8.XII.2012- 9.II. 2013</b>
Calification / diploma obtained	Continuous training program “Educational marketing” / Certificate of continuous training of the teaching staff / 66 H / 16 credits; The demand-supply report on the educational market;

CONTRIBUTIONS CONCERNING THE MANAGEMENT OF COMMUNICATION AND INTER-HUMAN  
RELATIONS IN ROMANIAN PRE-UNIVERSITY EDUCATION

**SUMMARY**

Disciplines studied / professional competencies	The role of educational marketing in ensuring the quality of educational services
Name and type of education institution	The House of the Teaching Body of Dimbovita
Level in international or national clasification	ISCED 1
<b>Period</b>	<b>14-18. XII. 2012</b>
Calification / diploma obtained	Director of risk control / code COR 112016 / Graduation certificate / training program / 40 H
Disciplines studied / professional competencies	Risk management, Risk control.
Name and type of education institution	SC Info Education SRL, Iași
Level in international or national clasification	Director of risk / environment control
<b>Period</b>	<b>21.VIII -15.IX. 2012</b>
Calification / diploma obtained	Continuous training program "Financial management for pre-university education units" / Certified by the continuous training of the teaching staff / 66H / 16 credits
Disciplines studied / professional competencies	Financing of the education system; Revenue and expenditure budget; Financial situations
Name and type of education institution	The House of the Teaching Body of Dâmbovița
Level in international or national clasification	ISCED 2
<b>Period</b>	<b>13.I.-29.II. 2012</b>
Calification / diploma obtained	Training program "Quality management" / Certificate of training continuous of the teaching staff / 66H / 18 credits
Disciplines studied / professional competencies	External evaluation; Internal evaluation; Use of information resources Specific to quality management.
Name and type of education institution	The House of the Teaching Body of Dâmbovița
Level in international or national clasification	ISCED 2
<b>Period</b>	<b>December 2011- march 2012</b>
Calification / diploma obtained	Continuous training program "Differentiated training" / Certified by the continuous training of the teaching staff / 89H / 25 credits
Disciplines studied / professional competencies	Fundamentals of differentiated training; Education of children with CES; Differentiated intelligence and training; Multiculturalism and education
Name and type of education institution	„Valahia” University of Târgoviște - Teacher Training Department
Level in international or national clasification	ISCED 1
<b>Period</b>	<b>October 2011- January 2012</b>
Calification / diploma obtained	Continuous training program "Curricular qualification" / Certificate of training of the teaching staff / 89H / 25 credits
Disciplines studied / professional competencies	Education in the knowledge society; Modern teaching-learning strategies evaluation;
Name and type of education institution	„Valahia” University of Târgoviște - Teacher Training Department
Level in international or national clasification	ISCED 1
<b>Period</b>	<b>2009-2010, Sem II</b>
Calification / diploma obtained	Continuous training program "Training in the knowledge society" / Certificate of the continuous training of the teaching staff / 89H / 25 credits

CONTRIBUTIONS CONCERNING THE MANAGEMENT OF COMMUNICATION AND INTER-HUMAN  
RELATIONS IN ROMANIAN PRE-UNIVERSITY EDUCATION

**SUMMARY**

Disciplines studied / professional competencies	Teaching through projects; Learning unit planning; Realization connections; Facilitation with the help of technology.
Name and type of education institution	SIVECO România SA
Level in international or national classification	ISCED 1
<b>Period</b>	<b>2008-2010</b>
Qualification / diploma obtained	Master's Degree - Series A No. 0053279
Disciplines studied / professional competencies	Specialization - Management / Organization management
Name and type of education institution	„Valahia” University of Târgoviște / Faculty of Economics
Level in international or national classification	ISCED 6
<b>Period</b>	<b>2009-2010</b>
Qualification / diploma obtained	Bachelor's Degree - Series C No. 0125239
Disciplines studied / professional competencies	Specialization - Pedagogy of Primary and Preschool Education / Educational Sciences
Name and type of education institution	„Valahia” University of Târgoviște / Faculty of Legal, Social and Political Sciences
Level in international or national classification	ISCED 5
<b>Period</b>	<b>2005-2008</b>
Qualification / diploma obtained	Bachelor's Degree - A No. 0043776
Disciplines studied / professional competencies	Specialization - Psychology
Name and type of education institution	„Spiru Haret” University of București / Faculty of Sociology and Psychology
Level in international or national classification	ISCED 5
<b>Period</b>	<b>2008</b>
Qualification / diploma obtained	Certificate of completion
Disciplines studied / professional competencies	Psycho-pedagogical training module - level I
Name and type of education institution	„Spiru Haret” University of București, Department for Preparation and Improvement of the Teaching staff / 34 credits
Level in international or national classification	ISCED 6
<b>Period</b>	<b>2008</b>
Qualification / diploma obtained	Certificate of granting the Didactic Degree I
Disciplines studied / professional competencies	Didactic Degree I
Name and type of education institution	„Valahia” University of Târgoviște
Level in international or national classification	ISCED 6
<b>Period</b>	<b>2005</b>
Qualification / diploma obtained	Certificate of granting the Didactic Degree II
Disciplines studied / professional competencies	Didactic Degree II
Name and type of education institution	„Valahia” University of Târgoviște
Level in international or national classification	ISCED 6

CONTRIBUTIONS CONCERNING THE MANAGEMENT OF COMMUNICATION AND INTER-HUMAN  
RELATIONS IN ROMANIAN PRE-UNIVERSITY EDUCATION

**SUMMARY**

<b>Period</b>	<b>2001</b>																								
Calification / diploma obtained	Certificate of granting the Definitivate																								
Disciplinesc studied / professional competencies	Didactic degree - Definitive																								
Name and type of education institution	„Valahia” University of Târgoviște																								
Level in international or national clasification	ISCED 6																								
<b>Period</b>	<b>1999-2001</b>																								
Calification / diploma obtained	Graduation diploma T Series Nr. 0001356																								
Disciplinesc studied / professional competencies	Instructor - preschool and primary educationv																								
Name and type of education institution	„Valahia” University of Târgoviște																								
Level in international or national clasification	ISCED 5																								
<b>Period</b>	<b>1996-1999</b>																								
Calification / diploma obtained	Certificate of graduation from the post-secondary school Series B Nr. 0070533																								
Disciplinesc studied / professional competencies	Specialization: teacher-educator																								
Name and type of education institution	„Dimitrie Cantemir” Post secondary school of Bacău „ Ștefan cel Mare” Pedagogical high school of Bacău																								
Level in international or national clasification	ISCED 4																								
<b>Period</b>	<b>1985-1989</b>																								
Calification / diploma obtained	Baccalaureate diploma - Series C no. 108046																								
Disciplinesc studied / professional competencies	General instruction																								
Name and type of education institution	Industrial High school No. 1of Moreni																								
Level in international or national clasification	ISCED 3																								
<b>Personal aptitudes and competencies</b>																									
Language	<b>Romanian</b>																								
Foreign languages	French, English																								
Autoevaluation																									
European level (*)																									
<b>Language</b>																									
<b>English</b>																									
<b>French</b>																									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Understanding</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Talking</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Writing</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Listening</th> <th style="text-align: center;">Reading</th> <th style="text-align: center;">Conversational</th> <th style="text-align: center;">Monologue</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Writing</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">A2</td> <td style="text-align: center;">B1</td> <td style="text-align: center;">A2</td> <td style="text-align: center;">A2</td> <td style="text-align: center;">A2</td> <td style="text-align: center;">A2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A2</td> <td style="text-align: center;">B1</td> <td style="text-align: center;">A2</td> <td style="text-align: center;">A1</td> <td style="text-align: center;">A2</td> <td style="text-align: center;">A2</td> </tr> </tbody> </table>	Understanding		Talking		Writing		Listening	Reading	Conversational	Monologue	Writing		A2	B1	A2	A2	A2	A2	A2	B1	A2	A1	A2	A2
Understanding		Talking		Writing																					
Listening	Reading	Conversational	Monologue	Writing																					
A2	B1	A2	A2	A2	A2																				
A2	B1	A2	A1	A2	A2																				
	(*)Level of the Common European Framework of Reference for Foreign Languages																								
Social skills and competences	Good teamwork skills, communication skills and interpersonal understanding, adaptability, responsibility, perseverance, responsiveness to new situations, conflict management, negotiation, mediation, counseling and training																								
Organisational skills and competences	Leadership, problem identification ability, problem solving ability, planning skills, forecasting, managing and evaluating development projects, communication management, negotiation and conflict management																								
Computer skills and abilities	ECDL																								

CONTRIBUTIONS CONCERNING THE MANAGEMENT OF COMMUNICATION AND INTER-HUMAN  
RELATIONS IN ROMANIAN PRE-UNIVERSITY EDUCATION  
**SUMMARY**

---

Artistic skills and competences	Personal development, Music, Dance, Literature, Acting
Other skills and competences	Sport - gymnastics
Driving license	B Category (1992)
<b>More information</b>	3 books, 19 scientific articles published in conferences or symposiums, member in the committees for organizing school competitions on various topics, member in the committees organizing the Competition - festival "ledera a corner of heaven" - 2010 - present

## LIST OF SCIENTIFIC PAPERS

### A. Doctoral thesis

1. *Contributions regarding the management of communication and inter-human relations in the Romanian pre-university education, PhD supervisor Professor PhD Mohammad JARADAT*, “Valahia” University of Targoviste, Management Field, Târgoviște, 2020.

### B. Articles published in B + rated magazines

1. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), Gabriela LAZĂR (SOARE), *The Importance of Cultural Marketing in Evaluating Creative Personnel*, Ovidius University Annals: Economic Sciences Series, Volume 18, Nr. 1, 2018, (B+, indexed in: EBSCO, CABELL'S Directories, RePEc, DOAJ, ULRICHS WEB, J-GATE, ERIH PLUS, INDEX COPERNICUS, Scientific Indexing Services, INFOBASE INDEX, ResearchBib, Directory Research Journals), ISSN 2393-3127(Online), ISSN 2393-3119 (CD-ROM), ISSN-L 2393-3119, pg. 364-369 (6), <http://stec.univ-ovidius.ro/html/anale/RO/wp-content/uploads/2018/08/17-1.pdf>

### C. Articles published in BDI journals

1. Gabriela LAZĂR (SOARE), *Creation and communication of the brand of an educational institution*, *Journal of Contemporary Economy* (BDI, indexed in : RePEc, IDEAS, BASE, SCPIO, OAJI, Academic Research Index ResearchBib, CEEOL, INDEX COPERNICUS INTERNATIONAL- ICI Jurnal Master List database), Vol. 4, Nr. 3/2019, ISSN 2537 – 4222, ISSN–L 2537 – 4222, pg. 103-108, <http://www.revec.ro%2>
2. Gabriela LAZĂR (SOARE), *Conflict management regarding students, teachers and parents. The importance of conflict management within the process of improving the quality of the secondary educational system*, *REVISTA ECONOMIA CONTEMPORANĂ* (BDI, indexed in: RePEc, IDEAS, BASE, SCPIO, OAJI, Academic Research Index ResearchBib, CEEOL, INDEX COPERNICUS INTERNATIONAL- ICI Jurnal Master List database), Vol. 4, Nr. 2/2019, ISSN 2537 – 4222, ISSN-L 2537- 4222, CISSN-L 2537, pg.135-140, <http://www.revec.ro%2>



3. Ionica – Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Management of the creative process - an essential component of human resources management in cultural institutions*, Junior Scientific Researcher Journal (JSR), (BDI, indexed in: DOAJ, REPEC, CEEOL, OAJI, Google Scholar, ISSN (online): 2458-0341, ISSN–L 2458-0341, e-mail: jsrpublishing @ gmail.com,) Vol. IV, Nr. 2, noiembrie 2018, pp. 42- 48, [https://www.jsrpublishing.com/userfiles/files/archive\\_pages/43/PRVU.Lazar\\_JSR\\_Journal\\_Vol.4\\_No.2.2018.pdf](https://www.jsrpublishing.com/userfiles/files/archive_pages/43/PRVU.Lazar_JSR_Journal_Vol.4_No.2.2018.pdf)

#### **D. Articles and studies published in volumes of national and international scientific events**

1. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Aspects and Particularities of the Manager in School Units* - International Conference „Global Interferences of Knowledge Society”, 16-17 november 2018, Târgoviște, Lumen Proceedings, Vol 8, 2019, ISSN (print): 2601 – 2510, ISSN (on-line): 2601 – 2529, ISSN–L: 2601 – 2510, ISBN: 978-1-910129-20-3, pp. 60-69 <http://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/132>
2. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Communication, a Key Factor in the Management of Educational Establishments*, International Conference „Global Economy Under Crisis” (GEUC) – Edition VII, 28-29 november 2018, “Ovidius” University Annals, Economic Sciences Series Volume XVIII, Nr. 2 /2018, pg. 466-470, <https://econpapers.repec.org/article/ovioviste/default1.htm>
3. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Leadership in Cultural Institutions*, International Conference „Global Economy Under Crisis” (GEUC) –Edition VII, 28-29 november 2018, “Ovidius” University Annals, Economic Sciences Series Volume XVIII, Nr.2 /2018, pg. 515-518, <http://stec.univ-ovidius.ro/html/anale/RO/wp-content/uploads/2019/02/27-1.pdf>
4. Ioana-Raluca GOLDBACH, **Gabriela LAZĂR (SOARE)** , Aurelian-Constantin IONESCU, *The Role of the Manager versus the Leader in Education*, International Scientific Conference „Rethinking Social Action. Core Values in Practice, RSACVP 2018, 20-21.04. 2018, Suceava, Lumen Proceeding, Vol. 5, Nr. 1, 2018, ISSN (print): 2601 – 2510, ISSN (on-line): 2601 – 2529, ISSN–L: 2601 – 2510, ISBN: 978-1-910129-17-3, pg. 174-183 <http://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/48/48>
5. Ioana Raluca GOLDBACH, Alina NĂSTASE (BIDIREANU), Marilena PEICHEA (CONSTANTINESCU), Florina Isabela MARINESCU (BARBU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *The Strategy Applied in the Pre-University Education Institutions*, International Conference „New approaches in the social and human sciences”, Chișinău, Moldova Republic, 19-21 september 2019, p.56. <http://lumen.international/lumen-nashs2019/program-wp/>

6. **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *The importance of conflict management in modern education - The case of inclusive classes* – being published in Conference „Knowledge Economy - Challenges of the 21st Century. Europe post - 2020. The way forward”, - 28 november 2019, „Constantin Brâncoveanu” University of Pitesti, [http://www.univcb.ro/java\\_script/uploaded/brosura%20conferinta%202019.pdf](http://www.univcb.ro/java_script/uploaded/brosura%20conferinta%202019.pdf)
  
7. **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Marketing within the educational system and its impotence within the secon dary school institutions*, being published in Conference „Knowledge Economy - Challenges of the 21st Century. Europe post - 2020. The way forward”, - 28 november 2019, „Constantin Brâncoveanu” University of Pitesti, [http://www.univcb.ro/java\\_script/uploaded/brosura%20conferinta%202019.pdf](http://www.univcb.ro/java_script/uploaded/brosura%20conferinta%202019.pdf)

#### **D. Participation in national and international scientific events**

1. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *The importance of cultural marketing in evaluating creative staff*, International Conference „Present Issues of Global Economy”, edition XV, 7-9.06. 2018, Ovidius University Annals: Economic Sciences Series, Volume 18, Number 1, 2018, (B+, indexed in: EBSCO, CABELL'S Directories, RePEc, DOAJ, ULRICHS WEB, J- GATE, ERIH PLUS, INDEX COPERNICUS, Scientific Indexing Services, INFOBASE INDEX, ResearchBib, Directory Research Journals), ISSN 2393-3127(Online), ISSN 2393-3119 (CD-ROM), ISSN-L 2393-3119, pp. 364-369 (6), <http://stec.univ-ovidius.ro/html/anale/RO/wp-content/uploads/2018/08/17-1.pdf>
  
2. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Effective communication - a primary factor in the management of pre-university education organizations*, „4th International Conference on Emerging Trends and Approaches: Creative Thinking and Innovation in Knowledge based Economy”, University of din Pitești- Faculty of Economy and Law, Pitești, 09-10 November 2018, Scientific Bulletin – Economic Sciences, Volume X/ Special Issue EtaEc 2018, [https://www.upit.ro/\\_document/29914/brosura\\_etaec\\_2018.pdf](https://www.upit.ro/_document/29914/brosura_etaec_2018.pdf)
  
3. Ionica-Diana PÎRVU (MAZILESCU), **Gabriela LAZĂR (SOARE)**, *Aspects and Particularities of the Manager in School Units* - International Conference „Global Interferences of Knowledge Society”, 16-17 november 2018, Târgoviște, Lumen Proceedings, Vol 8, 2019, ISSN (print): 2601 – 2510, ISSN (on-line): 2601 – 2529, ISSN–L: 2601 – 2510, ISBN: 978-1-910129-20-3, pg. 60-69 <http://proceedings.lumenpublishing.com/ojs/index.php/lumenproceedings/article/view/132>

- 4. Gabriela LAZĂR (SOARE), *Implications of globalization on education*, Session of Scientific Communications for Teachers in University and Pre-University Education, „The school between traditional and modern” -Târgoviște – 30.05. 2019, „Valahia” University of Târgoviște.**
  
- 5. Gabriela LAZĂR (SOARE), *Sustainable development, an essential requirement of quality education*, Session of Scientific Communications for Teachers in University and Pre-University Education, „The school between traditional and modern”-Târgoviște – 25.05. 2018, „Valahia” University of Târgoviște.**